

政府采购项目采购需求

采购单位：广元市昭化区人民医院

所属年度：2024年

编制单位：广元市昭化区人民医院

编制时间：2024年03月12日

一、项目总体情况

- (一) 项目名称：广元市昭化区人民医院智慧医院应用软件与服务招标项目
- (二) 项目所属年度：2024年
- (三) 项目所属分类：服务
- (四) 预算金额(元)：1,018,140.00元，大写(人民币)：壹佰零壹万捌仟壹佰肆拾元整
- (五) 项目概况：为提高信息化建设与智慧医院的评价，达到智慧医院的创建的目标，现需采购智能分诊管理系统1套、智能导诊系统显示终端1套、网络安全改造1套、微信公众号改造服务6项、技术服务3项内容。
- (六) 本项目是否有为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商：否

二、项目需求调查情况

依据《政府采购需求管理办法》的规定，本项目不需要需求调查，具体情况如下：

- 本项目属于以下应当展开需求的情形
- 本项目属于以下可以不再重复开展需求调查的情形

(一) 需求调查方式

(二) 需求调查对象

(三) 需求调查结果

1.相关产业发展情况

2.市场供给情况

3.同类采购项目历史成交信息情况

4.可能涉及的运行维护、升级更新、备品备件、耗材等后续采购情况

5.其他相关情况

三、项目采购实施计划

(一) 采购组织形式：分散采购

(二) 预算采购方式：非公开招标

采购方式：竞争性磋商

(三) 本项目是否单位自行组织采购：否

(四) 采购包划分：不分包采购

(五) 执行政府采购促进中小企业发展的相关政策

本项目专门面向中小企业采购。面向中小企业采购金额为1018140.00元,总体预留比例为100.0000%,其中,面向小微企业采购金额为0.00元,占0.0000%。

注：监狱企业和残疾人福利单位视同小微企业。

(六) 是否采购环境标识产品：否

(七) 是否采购节能产品：否

(八) 项目的采购标的是否包含进口产品：否

(九) 采购标的是否属于政府购买服务: 否

(十) 是否属于政务信息系统项目: 否

(十一) 是否省属高校、科研院所科研设备采购: 否

(十二) 是否属于PPP项目: 否

(十三) 是否属于一签多年项目: 否

四、项目需求及分包情况、采购标的

(一) 分包名称: 合同包一

1、执行政府采购促进中小企业发展的相关政策

1) 专门面向中小企业采购

2) 面向的企业规模: 中小企业

3) 预留形式: 设置专门采购包

4) 预留比例: 100.0%

2、预算金额(元): 1,018,140.00, 大写(人民币): 壹佰零壹万捌仟壹佰肆拾元整

最高限价(元): 1,018,140.00, 大写(人民币): 壹佰零壹万捌仟壹佰肆拾元整

3、评审方法: 综合评分法

4、定价方式: 固定总价

5、是否支持联合体投标: 否

6、是否允许合同分包选项: 否

7、拟采购标的的技术要求

1	采购品目	基础软件开发服务	标的名称	广元市昭化区人民医院智慧医院相关应用软件与服务采购项目
	数量	1.00	单位	包
	合计金额(元)	1,018,140.00	单价(元)	1,018,140.00
	是否采购节能产品	否	未采购节能产品原因	无
	是否采购环保产品	否	未采购环保产品原因	无
	是否采购进口产品	否	标的物所属行业	软件和信息技术服务业

标的名称: 广元市昭化区人民医院智慧医院相关应用软件与服务采购项目

参数性质	序号	技术要求名称	技术要求内容(性能指标)
			<p>一、微信公众号改造服务</p> <p>1智能导诊: 人体图导诊系统, 通过手动选择人体图中的部位及该部位可能对应的病灶情况, 按照线上业务的操作逻辑及UI显示样式, 引导患者进行线上挂号。</p> <p>2.医院静态图片: 根据医院维护的楼宇、楼层平面</p>

图，在患者端提供相关的楼宇、楼层静态图片展示，方便患者通过图片查看科室的分布信息，同时展示院方提供的静态地图，达到院内患者导航的目的。

3.电子健康卡：对接居民电子健康卡接口，通过**HIS**改造对接，完成对电子健康卡的认证和支付，实现在线申领电子健康卡，实现患者使用电子健康卡，完成就诊流程。

4.检查检验预约：对接**HIS**系统（**HIS**系统提供预约列表等）实现检查检验预约时间等展示，患者选择对应的预约时间以后返回给**HIS**进行保存。

5.预约床位：对接**HIS**或 预约系统（需对接系统提供页面功能），实现患者端的床位预约服务（如果需要按照接口开发对应的功能页面。提供患者进行住院时间与床位类型等信息预约申请）。

6.自助机改造：已经挂号患者就诊当日到对应诊区自助机进行身份识别就诊报到。

二、技术支持服务部分

1.系统接口对接服务：智能分诊系统与**HIS**系统对接服务及预约数据回写，微信公众号与**HIS**系统对接服务及数据回写。

2.安装调试服务：包含本次项目建设全部设备安装所需的网线、电源线、管线等材料；含布线施工和设备安装人工。

3.网络改造技术服务：根据本次项目需求对医院原网络结构进行改造，对医院原有设备进行配置修改与优化。

三、分诊导诊-智能分诊导诊系统

（一）智能分诊管理平台

1. 基础平台

1.1支持与医院HIS**、**LIS**、**PACS**等系统进行数据对接，需与医院现有信息系统进行高度集成与融合，深度直连医院各相关业务系统。**

1.2 系统的通用性、可维护性以及可扩展性，系统采用纯IP网络架构，支持承载不同的数据/语音/视频业务，以满足医院后续应用的升级扩展需求。

1.3 系统采用分布式技术方案，无中心控制组网，以确保系统内的任意一台设备/节点或线路发生故障时，均不会影响到系统内其他设备的正常信息服务的运作。

1.4 分诊导诊系统与信息发布系统需支持统一后台管理，便于随时实现信息宣教的功能。

1.5 支持与HIS、PACS、LIS系统提供的实时数据生产患者排队队列。

1.6 支持通过虚拟叫号器的实时叫号，更新患者队列，并同步显示到一、二级分诊屏幕上。

1.7 支持通过分诊台软件的调整、入队、状态标记操作，更新患者队列，并同步显示到一、二级分诊屏幕上，同时变更虚拟叫号的叫号顺序。

1.8 支持根据医院需求定制一、二级分诊屏的显示画面和内容。

1.9 支持根据一诊室多医生叫同一个普通队列的实际情况，调整诊室门口屏幕的显示模式。

2.信息管理

2.1 支持对医院的信息进行维护，包括：名称、LOGO、医院简介、医院院训。

2.2 支持医生的列表展示和信息修改，，包括姓名、照片、科室、职称、年龄、生日、手机号、简介、擅长、排班等。

2.3 支持医生叫号器的信息管理，包括账号名、账号密码的修改。

2.4 支持管理医生的关联队列关系。

2.5 支持所有护士的列表展示和信息修改，包括姓名、照片、职称、年龄、生日、手机号、简介等。

2.6 支持护士分诊台账号的管理，包括账号名、账号密码的修改。

3. 策略规则

3.1 支持新增、修改、删除、一键复制叫号策略。

3.2 支持老幼患者的年龄条件自定义，开启后符合条件的患者将会自动识别为优先号。

▲3.3 支持灵活定义患者重新编号的规则。在原有编号的基础上增加前缀，支持分时段的重新编号、复诊重新编号、急诊重新编号，支持普通号和优先号在录入时重新编号、激活时重新编号两种模式。（提供产品截图证明并加盖原厂商公章）。

3.4 支持调整报到后患者的排序方式，按照患者的预约时间、报到时间、挂号时间、序号等方式进行排序。

3.5 支持报到时将根据报到时间为患者重新生成序号。

▲3.6 支持自定义患者的提前报到/和延迟报到时间，以患者预约时间为基准，设置允许提前报道时间，精确到分钟；迟到科设置惩罚方式，延迟指定位数或者队列末尾，可设置迟到时间，精确到分钟。（提供产品截图证明并加盖原厂商公章）

3.7 支持人数锁定功能，已锁定患者位置绝对固定，不会受插入规则影响，常用于已上屏2-3位患者。

3.8 支持根据类型设定患者的排序规则，优先类型：支持默认类型和特殊类型优先患者的排序规则设定，设置内容包括：优先级别、间隔患者数、插入数量、提前位数，支持自定义优先患者的类型；回诊类型：支持默认类型回诊患者的排序规则设定，设置内容包括：优先级别、间隔患者数、插入数量；过号类型：支持默认类型过号患者的排序规则设定，设置内容包括：优先级别、间隔患者数、插入数量。

3.9 支持自定义就诊人数、诊室等候人数、队列准备人数。

3.10 支持自定义播报次数、播报间隔。

3.11 支持自定义就诊提醒播报内容、等候就诊播报内容、准备就诊播报内容。

3.12 当患者报到多个队列时，其中一个队列该患者被呼叫时，其他队列该患者排队项锁定，不能被呼叫。

结诊后再解锁其他队列，保证一个患者同时只能在一个队列被叫到，多队列时避免过号

▲3.13 为不同科室队列分配不同策略，如是否报道激活、排序方式、

语音播报方式及次数等。（提供产品截图证明并加盖原厂商公章）

4.终端管理

4.1支持语音盒的详情修改和配置。包括基础信息修改和播报配置。

4.2支持报到机的详情管理，包括基础信息修改、报到范围设置、走错提醒设置、设备参数设置和打印设置。

4.3支持取号机的详情管理，包括基础信息修改、取号范围设置、设备参数设置和打印设置。

5.模版管理

5.1支持上传模板内容：模板名称、模板风格，模板类型包括一级候诊屏、二级候诊屏、门口屏，应用区域关联楼层和科室。

5.2预置多种风格的一级候诊屏、二级诊室屏的显示模板，适配兼容各种场景下队列显示及叫号、宣传信息播放等要求。

6.数据统计分析

6.1支持今日医生出诊数据的列表查看。包括：姓名、工号、科室、位置、出诊时间，支持一键导出。

6.2支持今日医生服务数据的列表查看。包括：姓名、工号、类型、科室、队列、服务患者数量，支持一键导出。

6.3支持今日科室服务数据的列表查看、筛选、导出

。包括：科室编码、科室名称、挂号专科名称、就诊人
数、总等候时长、平均等候时长，支持一键导出。

6.4支持今日患者的就诊情况的列表查看、筛选、导
出，包括：患者姓名、PID、年龄、性别、出诊医生、
工号、类型、就诊科室、就诊队列、报到时间、就诊时
间、等待时间。

6.5支持当日未报到、排队中、已就诊、已过号的患
者总数的可视化统计与展示。

6.6支持当日预约号总量、预约准时率的统计与展示
。

6.7按医生结诊患者人数进行排行榜展示。

6.8按科室结诊患者数量进行排行榜展示。

（二）分诊台导诊软件

1.当病人咨询排队情况时，支持通过编号、患者姓
名、挂号序号模糊查询检索患者信息。

2.支持调整患者的排队队列和排队序列。

3.支持对某患者进行转移、录入、优先、指定、过
号、复诊。

4.支持将已过号患者重新召回排队队列，支持采取
一定的延后惩罚机制。

5.支持将已完成患者重新进入队列功能，实现回诊
操作。

6.支持手动或连续自动激活，为患者分配诊室的功
能。

7.支持默认播报内容或者护士手动录入文本信息，
语音播报到相应候诊区域，支持多条自助广播管理。

8.支持手工录入患者信息并加入队列。

9.支持绿色通道。

10.查看当前诊区的等候队列、过号队列、已就诊队
列。

11.支持扫码激活报到功能。

▲12.支持与医生工作站进行呼叫对讲，一键报警功
能，报警接收处如保安室人员进行支援。（提供产品截

图证明并加盖原厂商公章)

(三) 医生叫号软件

1. 支持查看当前医生/诊位呼叫情况，查看目前队列人数、已完成人数、过号队列情况。

2. 支持选择队列，实现医生同是专家和普通医生时选择不同队列叫号。

3. 医生可选择暂停叫号，信息科同步到诊室门口屏和候诊屏上。

4. 医生可对队列进行调整，将过号患者重新召回重呼。

5. 支持叫号器精简\完整模式。

(四) 自助报道机软件

1. 患者可通过自助报到机刷卡（就诊卡，身份证，二、三代社保卡，条形码，二维码等）验证身份，获取并显示患者基本信息。

2. 患者查询选择当前队列信息及其等候人数，方便了解整体的排队情况。

3. 支持关联多个诊区队列，关联的队列均可在该报到机上报到。

4. 患者挂号多个队列时，支持逐个报到和一次性全部报到。

5. 支持报到走错提醒。

6. 支持医技科室提醒功能，当患者检查某些项目报到时弹出该项目的注意事项或者提示信息。

7. 支持检验挂起功能，针对需多次检验，第一次检验后会在后台挂起，后续报道可激活至队列的前列位置。

(五) 信息发布软件

1. 支持常规、定时、插播等多种播放类型，可以实现从窗口模式到全屏模式的无缝切换。

2. 支持对所有终端设置工作区间。

3. 支持终端定时开关机和定时重启功能。

4.支持终端实时播放的画面的截屏功能。

▲5.为保障发布终端内容的安全性管控，需支持终端画面实时监控，帧率至少达 15 帧/秒（需提供通过CMA或CNAS认证的第三方专业检测机构出具的检测报告复印件并加盖原厂公章）。

▲6.支持移动端（平板或者手机）可以对终端播放的多个宣教节目进行实时切换。（提供产品截图证明并加盖原厂商公章）。

▲7.支持移动端（平板或者手机）可以对终端播放的多个宣教节目视频进行暂停、快进/快退操作，或者支持对PPT、PDF等素材文件进行上下翻页功能。（提供产品截图证明并加盖原厂商公章）。

▲8.为保障相同设备信息宣教内容的同步播放，需支持同步联屏播放，多个屏幕间视频同步误差低于40ms（需提供通过CMA或CNAS认证的第三方专业检测机构出具的检测报告复印件或者专利证书等证明材料并加盖原厂公章）。

（六）专家排班软件模块

1.支持导入HIS中医生专家信息，管理医生基础信息数据。

2.支持根据医生实际登记激活安排，管理医生、科室的排班信息，并提供实时排班信息修改。

3.支持医生临时请假调班，并实时发布最新信息。

4.支持通过联屏的形式向医患展现医院/体检机构整体专家排班情况。

（七）智能导航管理软件模块

1.支持3D地图浏览，旋转、放大、缩小等功能。

2.支持同楼层、跨楼层导航功能，支持模拟小人引导，多楼层显示。

3.支持对楼梯、卫生间、科室房间等标注功能。

4.支持检索楼层、字母检索，列表检索等，点击检索内容可进行路线引导。

5.支持医院介绍模块，图文信息介绍，触摸进行翻页、返回等操作。

6.支持复用专家排班显示模块，可触摸进行查询。

(八) 硬件部分

1.诊室门口屏（15套）

1.1屏幕尺寸≥21.5英寸；

1.2.CPU≥四核，主频≥1.5GHz；

1.3内存≥1GB DDR3；

1.4硬盘≥16GB eMMC；

1.5系统：≥Android 9.0

1.6支持蓝牙4.0，WIFI模块；

1.7分辨率≥1080P；

1.8显示比例：16:9，显示方式：竖屏；

1.9接口：RJ45≥1、USB2.0≥2，TF卡槽*1，LINE OUT*1，HDMI IN*1；

▲1.10 为保障发布终端内容的安全性管控，需支持终端画面实时监控，帧率至少达15帧/秒（需提供通过CMA或CNAS认证的第三方专业检测机构出具的检测报告复印件并加盖原厂公章）

2.诊区候诊屏（6套）

2.1屏幕尺寸≥55寸；

2.2 CPU≥四核，主频≥1.5GHz，GPU≥四核；

2.3内存≥1GB DDR3；

2.4硬盘≥16GB eMMC；

2.5系统：≥Android 9.0；

2.6支持蓝牙4.0，WIFI模块；

2.7分辨率≥1080P；

2.8显示比例：16:9；

2.9接口：RJ45≥1、USB2.0≥2，TF卡槽*1，LINE OUT*1，HDMI IN*1；

▲2.10为保障发布终端内容的安全性管控，需支持终端画面实时监控，帧率至少达15帧/秒（需提供通过C

MA或CNAS认证的第三方专业检测机构出具的检测报告
复印件并加盖原厂公章）；

3.自助报到机（4套）

3.1屏幕尺寸≥23.6英寸；

3.2 CPU≥四核，主频≥1.8GHz，GPU≥四核；

3.3内存≥2GB DDR3；

3.4硬盘≥16GB eMMC；

3.5系统：≥Android 5.0；

3.6支持蓝牙4.0，WIFI模块；

3.7分辨率≥1080P；

3.8显示比例：16:9；

3.9触摸屏≥10点电容触摸；

3.10支持自定义播报次数、播报间隔。

3.11热敏打印机，≥50mm纸宽，支持自动切纸和
缺纸检测；

3.12身份证阅读器：公安部认证模块,符合ISO/IEC
14443 TYPE B 标准的非接触卡，感应距离大于50mm
，感应面积为80*80mm；

3.13社保卡读卡器：支持读取二三代社保卡；

3.14扫模读卡模块：一维码/二维码扫描模块；

3.15支持刷磁条卡功能；

3.16接口：RJ45≥1、USB2.0≥2，TF卡槽*1，LI
NE OUT*1，HDMI IN*1；

▲3.17 内置安全芯片：支持国密安全加密算法SM2/
SM3/SM4/ HRNG数据加解密传输,防数据盗取/泄露,防
数据伪造/篡改。支持管控系统远程数据清除、网络访问
管控、防软件更改/远程操控。（需提供终安全芯片产品
彩页或技术文档资料或产品检测报告等相关证明材料）
；

▲3.18 为保障发布终端内容的安全性管控，需支持
终端画面实时监控，帧率至少达 15 帧/秒（需提供通过
CMA或CNAS认证的第三方专业检测机构出具的检测报
告复印件并加盖原厂公章）；

		<p>4.专家排班屏（2套）</p> <p>4.1屏幕尺寸≥55英寸；</p> <p>4.2 CPU≥四核，主频≥1.5GHz，GPU≥四核；</p> <p>4.3内存≥1GB DDR3；</p> <p>4.4硬盘≥16GB eMMC；</p> <p>4.5系统：≥Android 7.1；</p> <p>4.6支持蓝牙4.0，WIFI模块；</p> <p>4.7分辨率≥1080P；</p> <p>4.8显示比例：16:9；</p> <p>4.9接口：RJ45≥1、USB2.0≥2，TF卡槽*1，HDMI IN*1；</p> <p>4.10立式放置安装，带底座；</p> <p>▲4.11为保障发布终端内容的安全性管控，需支持终端画面实时监控，帧率至少达15帧/秒（需提供通过CMA或CNAS认证的第三方专业检测机构出具的检测报告复印件并加盖原厂公章）；</p>
1	技术参数与性能指标	<p>5.导航终端（1套）</p> <p>5.1显示屏尺寸：≥55英寸；</p> <p>5.2 CPU≥四核，主频≥1.8GHz，GPU≥四核；</p> <p>5.3触摸屏≥10点电容触摸；</p> <p>5.4内存≥2GB DDR3；</p> <p>5.5硬盘≥16GB eMMC；</p> <p>5.6系统：≥Android 7.1；</p> <p>5.7支持蓝牙4.0，WIFI模块；</p> <p>5.8分辨率≥1080P；</p> <p>5.9显示比例：16:9；</p> <p>5.10接口：RJ45≥1、USB2.0≥2，TF卡槽*1，HDMI IN*1；</p> <p>5.11卧式放置安装，带底座；</p> <p>▲5.12为保障发布终端内容的安全性管控，需支持终端画面实时监控，帧率至少达15帧/秒（需提供通过CMA或CNAS认证的第三方专业检测机构出具的检测报告复印件并加盖原厂公章）；</p>

告复印件并加盖原厂公章)；

6.功放(6套)

6.1额定输出功率≥40W；

6.2频率响应：50~16KHz；

6.3总谐波失真：1KHz时0.5%，1/3输出功率；

7.喇叭(12套)

7.1额定功率(100V)≥1.5W, 3W, 6W；

7.2额定功率(70V)≥0.75W, 1.5W, 3W；

7.3频率响应(-10dB): 130-16KHz；

四、网络安全改造

1.VPN安全网关

▲1.1 1U机架式，22个千兆电接口(2组bypass),8

个千兆Combo接口，2个万兆光接口，1个console口，冗余电源，480GB硬盘。网络吞吐率：10Gbps；并发连接：200W；默认带2年IPS/AV/AP/URL全功能特征库升级功能授权及15个SSLVPN用户数授权，2年维保（提供产品彩页证明材料并加盖原厂商公章）；

1.2 支持标准IPsec VPN和快速IPsecVPN，标准IPsecVPN认证方式包括但不限于国密认证、数字证书和预共享密钥；同品牌设备快速IPsecVPN对接时加密算法等参数无需配置，自动生成，仅需配置保护子网、共享密钥、IP地址；

1.3 支持配置IPsec VPN隧道内网段映射，解决VPN地址网段重叠问题；

1.4 支持基于负载链路进行dns-dnat机制，解决用户主机配置DNS解析结果，与实际转发运营商链路解析结果有冲突，从而导致跨运营商访问慢的问题；支持进行DNS探测，针对探测失败情况，支持选择禁用dns-dnat功能或禁用负载链路出接口；

1.5 支持指定VPN链路优先级，优先保障VPN建立和传输处于同一个运营商，避免跨运营商访问；

▲1.6 支持IPsec VPN业务网段、感兴趣流和VPN路由自学习，更改业务网段时自动收敛，无需手工配置，

保障业务不中断，减少运维工作量（提供产品截图证明并加盖原厂商公章）；

1.7 支持用户**MAC**感知，当用户**MAC**地址变更后，要求重新认证，避免冒名认证现象；支持伪**Portal**抑制技术，支持通过**http302**重定向或**html-refresh**方式抑制非正常的**http**或**https**的页面请求，从而保障系统稳定高效运行；支持基于**https**协议推送认证页面；

▲1.8 支持虚拟路由转发功能，使用**VRF**功能可以从系统层面隔离不同**VRF**组里的流量信息和路由信息，可作为**MPLS**组网里的**MCE**设备（提供产品截图证明并加盖原厂商公章）；

1.9 支持基于全局或链路进行**DNS**透明代理，支持指定**DNS**或继承链路**DNS**配置，针对多链路支持基于优先级、权重、流量算法进行**DNS**负载；

1.10 支持U盘零配置上线，设备端无需预配置，将U盘插入设备**USB**接口中，即可实现快速上线实施；配置文件内容支持加密；支持按需升级系统版本，可自动快速升级系统版本；支持导入多份配置文件，用于业务需求，变更业务运行，保障可靠性；

▲1.11 产品生产厂商应具备国家信息安全测评信息
安全服务资质证书（安全开发类一级）（提供证书复印
件证明材料并加盖原厂商公章）；

2.外网下一代防火墙

▲2.1 1U机架式，16个千兆电接口，4个千兆**Com
bo**接口，6个千兆光接口，2个万兆光接口，2个扩展槽
，冗余电源，1TB硬盘。网络吞吐率:20Gbps；并发连接:500w；默认带2年IPS/AV/APP/URL合一功能特征库
升级功能授权及15个SSLVPN用户数授权，2年维保（
提供产品彩页证明材料并加盖原厂商公章）；

2.2 支持**HTTP**, **FTP**, **POP3**, **SMTP**, **IMAP**协议
的病毒查杀，支持查杀邮件正文/附件、网页及下载文件
中包含的病毒，支持300万余种病毒的查杀；支持**ZIP**

、**GZ**、**BZ**等压缩打包文件的病毒查杀，压缩：默认5层，最大20层；

2.3 系统定义超过**8500**条主流攻击规则，包含但不限于用户提权、任意代码执行、木马/后门、**WEB**攻击、拒绝服务、信息泄露、蠕虫/病毒、挖矿、缓冲区溢出、目录遍历、**SQL**注入、**WEB**序列化、**WEBSHELL**、木马外联、间谍软件等攻击类别；支持**IPS**高阶告警功能，可以配置多种告警条件，达到告警规则可通过邮件或者**syslog**告警，不同告警规则可以发送给不同的用户；

▲2.4 支持入侵事件和异常协议留存原始攻击报文，便于事后取证和回溯（提供产品截图证明并加盖原厂商公章）；

2.5 支持**IPv6**报文安全防护，包含但不限于防**ND**欺骗、防**ND Flood**攻击、**IPv6 IP-MAC**绑定、**IPv6**异常包攻击防御等；支持**IPv6**静态路由，**IPv6**隧道，包括**IPv6**手工隧道、**isatap**、**6to4**等隧道模式；

2.6 支持防暴力破解，可针对端口和域名进行防护，可自定义选择阻断时间；

2.7 支持数据下钻至单资产风险详情，可自动关联该资产所有安全信息，安全信息包括但不限于：入侵防御、威胁情报、病毒防护、防暴力破解、非法外联防护、弱密码防护、扫描攻击防御和行为模型等，支持以趋势图方式按时间展示各类安全事件的趋势，方便管理员快速了解资产安全状况，以便进行准确的进行安全防护；

2.8 支持常用协议**HTTP**、**DNS**、**SMTP**、**POP3**、**FTP**等异常检查和防逃避检测，**HTTP**协议至少支持URL长度、请求头长度、目录长度、**host**字段、**version**字段检测；**DNS**协议支持域名长度、域名字符检测；**SMTP**、**POP3**支持文本行、附件文件名长度检测；**FTP**支持命令行长度和命令参数长度检测；

2.9 支持非法外联学习和防护特性，可有效保障服

务器安全，可定义外联白名单地址和端口；支持通过流量自学习能获得服务器合法的外联行为，检测流量中的异常访问流量，可以自动拦截。学习时长可选择1小时、12小时、一天、一周等；

▲2.10 支持以攻击者的视角从攻击的四个阶段进行安全事件分析，包括但不限于：扫描探测、入侵尝试、内网渗透、数据盗取。支持统计每个攻击阶段的次数和攻击目的，支持针对每个攻击阶段进行数据下钻，以便了解详细的攻击内容（提供产品截图证明并加盖原厂商公章）；

▲2.11 产品生产厂商应具备国家信息安全漏洞库（CNNVD）技术支撑单位二级资质证书（提供证书复印件证明材料并加盖原厂商公章）；

3. 安全路由网关

▲3.1 1U机架式，16个千兆电接口，6个万兆光接口，冗余电源。网络吞吐率：20Gbps，2年维保（提供产品彩页证明材料并加盖原厂商公章）；

3.2 支持7元组的链路负载均衡策略，负载均衡接口支持接口和接口组，支持基于域名进行链路负载，负载算法包括但不限于优先级和权重，负载均衡接口支持ppoe、dhcp、tunnel、物理接口等三层接口；

3.3 支持基于接口和目的地址进行健康检查，可自定义检查间隔、重试次数等；

3.4 支持直连网段和特定网段的负载均衡排除；支持过载保护、会话保持，会话保持可实现用户的访问请求均分配至同一出口；

3.5 支持源地址转换、目的地址转换、双向NAT、NAT44等地址转换；支持IPv6/v4双栈，支持NAT66、NAT64、NAT46；

3.6 支持文件缓存，支持安卓和IOS形式的文件，主动缓存文件形式不限于视频、APP等；设备智能解析用户流量，针对域名或者文件请求，设备推送文件至终端

, 帮助用户缓解互联网出口压力, 实现文件下载加速的效果;

3.7 支持PING、TCP、DNS方式进行接口、域名、IP地址连通性和时延探测, 对整体网络提供清晰的整体网络质量评级, 支持以列表形式展示的名单;

4.外网核心交换机

▲4.1 1U高度, 标准19英寸机架式安装, 54口万兆核心强三层管理型以太网路由交换机, 48个千兆自适应电口, 6个万兆/千兆自适应光口, 2年质保(提供产品彩页证明材料并加盖原厂商公章);

4.2 交换容量598Gbps/5.98Tbps, 包转发率252Mpps/342Mpps, 交换缓存64Mbit, MAC地址表32K/64K;

4.3 支持IPv4/IPv6双栈协议、IPv6路由、IPv6隧道穿透、静态路由、RIP/OSPF/BGP/IS-IS/BEIGRP动态路由、VRRP虚拟路由、策略路由、等价路由(负载均衡)、BGD for OSPF/BGP、MPLS VPN、VALN/GVRP/PVLAN/QinQ、STP/RSTP/MSTP、EAPS/ERPS、ARP代理、LADP、LLDP、QoS、IGMP Snooping、DHCP Snooping、静态/LACP方式链路聚合、端口镜像等二/三层功能;

4.4 支持虚拟化集群交换技术;

4.5 支持Web/CLI/SNMP管理;

4.6 电源/端口防雷为10kV, 静电防护为6kV/8kV, 标配两个电源AC220V, 风扇散热;

5.主机防勒索系统(防病毒)

▲5.1 提供1套专防专治勒索病毒的主机安全产品, 产品具备勒索行为监测、勒索病毒诱捕、关键业务保护、核心数据保护、数据智能备份等核心功能, 备份的应用数据类型应包括图像、文档、数据库、音频、网页、压缩包等不少于60种, 包括.x3f、.txt、.tiff、.tif、.rtf、.rdp、.ptx、.pst、.png、.pfx、.crt、.cer、.bmp、.ai、.pem等(提供产品彩页证明材料并加盖

原厂商公章）；

5.2 支持实时监测进程对文件数据的读写行为，计算读写数据的熵值变化，结合读写文件数量、文件遍历、文件篡改等行为，精准识别勒索病毒；

5.3 支持勒索特征检测，实时监控勒索病毒的执行行为并及时阻断；支持勒索行为监测发现威胁的自动处理或仅告警；

▲5.4 支持静态诱饵功能，在系统桌面、系统文档、C盘根目录等不少于30个关键路径生成诱饵文件；支持诱饵文件动态投递，快速精准发现勒索病毒的恶意破坏行为（提供产品截图证明并加盖原厂商公章）；

5.5 支持系统运行进程的自动检测及一键添加至保护列表；支持系统进程及业务进程被恶意中断的监测和拦截；支持操作系统主引导记录（MBR）、卷影备份还原点、账号密码保护；

5.6 内置常见应用数据类型，保护应用数据文件免遭恶意破坏；支持应用数据文件修改、删除、重命名等非授权行为的监测和阻断；

▲5.7 支持信任进程访问应用数据文件时自动备份；支持备份应用数据安全加密存储，可避免被勒索病毒等恶意程序篡改（提供产品截图证明并加盖原厂商公章）；

5.8 预置财务管理软件、办公软件等不少于50种常见业务进程，至少包括the bat 邮件客户端、Redgate 数据库备份软件、QuickBooks财务管理软件、Citrix 客户端软件、Microsoft office 办公套件、SQLAnywhere数据库、PostgreSQL数据库、Oracle数据库、SQLServer数据库、MySQL数据库；

5.9 支持勒索病毒恶意破坏行为的检测告警，支持告警进程一键添加信任；

▲5.10 产品生产厂商应具备CCRC信息安全服务资质认证-信息安全风险评估二级认证证书（提供证书复印

件证明材料并加盖原厂商公章)；

6. 内网堡垒机

▲**6.1** 2U机架式，6个千兆电口，2个万兆光口，2*USB，1个console，1T硬盘，单电源，内置应用发布服务器功能；配置50个资产授权，最大支持600个资产授权（提供产品彩页证明材料并加盖原厂商公章）；

6.2 最大字符并发数≥150个,最大图形并发数≥300个；

6.3 支持对资产、系统账号进行稽核，包括稽查僵尸账号、孤儿账号、幽灵账号，协助管理员快速发现低频使用的资产/系统账号、未建立授权管理的资产/系统账号和未托管到设备的资产账号；

6.4 支持管理员首页拓扑图展示，包括运维用户、资产、资产组，并实时监测运维用户与被运维资产之间的运维关系；支持展示运维用户名称、运维方式、上次登录时间，展示资产名称、资产IP、资产类型、上次登录时间等信息；

6.5 支持对资产执行周期性自动修改密码任务，可以设置密码生成策略、密码长度要求、密码复杂度要求等内容；运维人员输入账号密码成功单点登录后，系统将自动上收账号到对应资产的账号列表，便于借助拥有资产登录权限的运维人员将资源账户进行上收；

6.6 支持无需安装任何控件，即可基于浏览器进行RDP、VNC、SSH、telnet、SCP/FTP/SFTP等协议的单点登录，实现跨浏览器和跨运维客户端操作系统的运维操作；

6.7 支持AD/LDAP配置、Radius配置、飞书认证配置、钉钉认证配置、企业微信认证配置、动态口令认证配置；

6.8 支持SSH、RDP、VNC、TELNET、FTP、SFTP、SCP等资源管理协议；支持对Oracle、Redis、MySQL、SqlServer等数据库进行远程访问协议运维；支持对HTTP、HTTPS等WEB资源的远程访问协议运维；

6.9 支持通过应用发布实现数据库操作的命令级审计和图形审计的双重审计效果，支持的数据库类型包括：Oracle、SQL Server、Mysql、Redis等；

▲6.10 支持进行自动化运维，资产执行提前编辑好的脚本。脚本超时执行时间为每个计划在机器上的超时时间，执行超过超时时间后会断开连接。自动化任务可关联相应资产账号（提供产品截图证明并加盖原厂商公章）；

▲6.11 产品生产厂商应具备公安部信息安全等级保护安全建设服务机构能力评估合格证书（提供证书复印件证明材料并加盖原厂商公章）；

7. 内网零信任综合网关

▲7.1 1U机架式，6个千兆电接口，1个USB 接口，128G SSD，双电源，最大并发用户数:600个，设备出厂含100点用户授权，2年维保（提供产品彩页证明材料并加盖原厂商公章）；

7.2 支持以UDP端口方式对外按需提供服务，无法被扫描工具扫出，可极大降低被攻击面，并做到对业务系统的IP和端口的隐藏；支持基于UDP协议进行认证前敲门，不对外暴露任何TCP端口，避免开放TCP端口容易被扫描和攻击的问题；支持UDP协议进行数据的安全传输，网关UDP端口对没有通过认证的用户不可访问；采用UDP协议隧道，即使网关处于连接状态，但不访问数据时，隧道自身应不占用带宽、处理器等资源；

7.3 支持密钥协商过程使用高强度的椭圆曲线算法，支持国密算法加密传输安全隧道中的数据；

7.4 支持保证spa兼容性，不能在网络协议中附加option字段，如ip option、tcp option等，保证敲门信息不被防火墙、路由器等设备过滤掉；

7.5 支持根据客户自身的认证能力、接入安全性需求、威胁检测、行为检测的结果，对用户进行动态智能的认证，认证方式无需管理员每一个用户或用户组配置

指定；

7.6 支持在服务器上部署agent，对发布的应用进行服务器-网关的后向加密能力；

▲**7.7** 支持通过对终端环境信息、用户行为日志、安全事件等信息来源分析出风险因子，利用模型计算并判断风险事件，并结合用户身份、历史风险事件等动态评估和决策，实现自适应精准访问控制，控制方式包括禁止登录、账户锁定、增强认证、发送系统告警、封禁IP、禁止访问指定应用等（提供产品截图证明并加盖原厂商公章）；

7.8 支持根据用户状态、时间、网络、终端类型、IP地址等信息综合评估定义访问权限，根据评估结果可基于用户组、用户做最小化授权；

7.9 支持对用户认证或访问的行为进行风险评估和可视化呈现，包括但不限于：连续认证失败、异地登录、异常旅行速度、异常高频操作、登录时间与习惯不符、多账户使用相同设备、占用带宽过高、暴力破解等等。支持对单个用户的可信分数、可信级别、异常事件、使用习惯、可信评估过程进行可视化呈现；

7.10 支持对WAF模块拦截的攻击类型分布进行可视化呈现，包括SQL注入、webshell、跨站攻击等分别占比，发起WEB攻击的用户和IP地址TOPN，发起高频攻击的事件，发起扫描探测的外部“未知”地址的IP等等；

▲**7.11** 产品生产厂商应具备国家信息安全测评信息
安全服务资质证书（安全工程类一级）（提供证书复
印件证明材料并加盖原厂商公章）；

8.原防火墙规则库升级（1项）

8.1 原H3C NS- SecPath F1020 规则库升级授权2年；

8.2 原H3C NS- SecPath F1030 规则库升级授权2年；

8、供应商一般资格要求

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
1	具有独立承担民事责任的能力。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
2	具有良好的商业信誉	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
3	具有健全的财务会计制度。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。{如需提供其他材料，需代理机构手动填写具体要求并关联相应格式要求，以下是样例：供应商财务状况证明材料包括采购代理机构在采购文件中明确需要供应商提供的财务状况证明材料。如XXXX或XXXX年度经审计的财务报告（包含审计报告和审计报告中所涉及的财务报表和报表附注）；XXX X或XXXX年度供应商完整的全套财务报表（应当包括资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表、附注）；截至采购文件（资格预审申请文件）提交截止之日前一年内银行出具的资信证明；供应商注册时间截至采购文件（资格预审申请文件）提交截止之日前不足一年的，也可提供在相关主管部门备案的公司章程等证明材料。供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。}
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
5	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
6	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
7	不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商参与同一合同项下的政府采购活动的行为。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
8	不属于为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。

9、供应商特殊资格要求

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
无		

10、分包的评审条款

评审项编号	一级评审项	二级评审项	详细要求	分值	客观评审项
1	价格分	价格分	综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且报价最低的投标报价为评审基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价)×价格权重×100 注：(1) 根据（财库[2020]46号）的规定执行，本项目专门面向中小企业采购，不享受价格扣除。	20.0	是
1	详细评审	技术服务指标	1.普通技术参数要求每有一条出现负偏离的扣0.03分，最高6分，扣完为止。（共194条） 2.加“▲”项技术参数要求为重要参数，每有一条出现负偏离的扣1分，最高34分，扣完为止。（共34条）	40.0	是
2	详细评审	服务能力	为保证项目系统安全、运维、售后等综合服务能力，投标人需具备： 1.质量管理体系认证（ISO9001）得2分； 2.信息安全管理体系建设证书（ISO27001）得2分； 3.环境管理体系认证证书（ISO14001）得2分； 4.信息系统建设和服务能力（CS）达到2级标准得2分； 5.高新技术企业认证得2分； 6.具备相关售后服务完善程度认证证书达到十二星标准，且证书覆盖范围需包含医疗信息化系统的得2分。	12.0	是
3	详细评审	人员资质	项目实施人员资质： 1.实施项目负责人具有系统集成项目管理工程师中级以上职称的得3分。 2.其他参与实施人员：每有一名具有软件专业类资格证书或者具有软件专业类中级及以上职称得1分。此项最高得2分。注：上述人员不重复计算，提供以上人员有效的相关证书复印件并加盖公章和2024年任意一个月投标人为其缴纳社保的证明材料并加盖公章。未提供或提供不全不得分。	5.0	是

评审项编号	一级评审项	二级评审项	详细要求	分值	客观评审项
4	详细评审	方案要求(1.实施方案2.售后服务方案3.技术方案)	<p>1.实施方案（6分）：针对投标人对本项目制定实施方案进行综合评分，包含：①供货方案②项目实施进度安排③实施团队人员安排④培训计划⑤保障措施⑥易损耗产品清单内容。要求内容齐全，条理结构清晰，准确响应项目要求；合计6项内容，满分共6分，每缺少一项内容的扣1分，每有一处内容存在缺陷的扣0.5分，扣完为止。 注：“缺陷”的情形是指，①内容非专门针对本项目方案要求；②内容描述不清晰、不完整或只有简单复制粘贴需求内容而无描述；③内容行文条理不清晰或语言描述错误或有歧义或逻辑有漏洞或前后矛盾。</p> <p>2.售后服务方案（6分）：针对投标人对本项目制定售后服务进行综合评分，包含：①售后服务范围②售后响应时间③售后服务网点分布清单及现场服务支持团队。要求内容齐全，条理结构清晰，准确响应项目要求；合计3项内容，满分共6分，每缺少一项内容的扣2分，每有一处内容存在缺陷的扣1分，扣完为止。 注：“缺陷”的情形是指，①内容非专门针对本项目方案要求；②内容描述不清晰、不完整或只有简单复制粘贴需求内容而无描述；③内容行文条理不清晰或语言描述错误或有歧义或逻辑有漏洞或前后矛盾。</p> <p>3.技术方案（6分）：针对投标人对本项目制定售后服务方案进行综合评分，包含：①项目总体设计方案②导诊系统软件优势内容介绍③后期维护与升级计划 要求内容齐全，条理结构清晰，准确响应项目要求；合计3项内容，满分共6分，每缺少一项内容的扣2分，每有一处内容存在缺陷的扣1分，扣完为止。 注：“缺陷”的情形是指，①内容非专门针对本项目方案要求；②内容描述不清晰、不完整或只有简单复制粘贴需求内容而无描述；③内容行文条理不清晰或语言描述错误或有歧义或逻辑有漏洞或前后矛盾。</p>	18.0	是
5	详细评审	业绩	投标人近三年以来具有1个类似项目业绩的得1分，本项最高得5分。注：类似业绩指医院类分诊导诊排队叫号相关产品系统，提供中标（成交）通知书或合同复印件加盖投标人鲜章，业绩时间以合同签订时间为准。	5.0	是

11、合同管理安排

- 1) 合同类型：买卖合同
- 2) 合同定价方式：固定总价
- 3) 合同履行期限：自合同签订之日起60日
- 4) 合同履约地点：广元市昭化区人民医院
- 5) 支付方式：分期付款
- 6) 履约保证金及缴纳形式：

中标/成交供应商是否需要缴纳履约保证金：否

- 7) 质量保证金及缴纳形式：
- 中标/成交供应商是否需要缴纳质量保证金：否
- 8) 付款进度安排：

1、付款条件说明：合同签订生效后，收到乙方正规发票，达到付款条件起7日内，支付合同总金额的30.0

0 % ;

2、付款条件说明：货物验收合格之日起 30 日内，支付合同总金额的 65.00 %；

3、付款条件说明：货物自验收合格之日起使用满一年后且无质量问题，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 5.00 %；

9) 验收交付标准和方法：由采购人组织，成交人配合进行。 1.所有软件系统到达采购人处，成交人在接到采购人通知后，7日到达现场组织安装、调试，达到正常运行要求，保证采购人正常使用。所需的费用包括在磋商总价格中； 2.所有软件系统在采购人通知安装调试完毕后7日内初步验收。初步验收合格后，进入30天试用期；试用期间发生重大质量问题，修复后试用期相应顺延；试用期结束后10日内完成最终验收； 3.验收标准：按国家有关规定以及磋商文件的服务内容及要求、成交人的响应标文件及承诺与本合同约定标准进行验收； 4.如质量验收合格，双方签署安装或质量验收报告； 5.其他未尽事宜采购人将严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）及行业相关规范标准的要求进行。

10) 质量保修范围和保修期： 1.质保期为：1年，质保期从验收合格之日起计算； 2.供应商应有完善的技术支持与服务体系，提供完善实施方案，包括总体设计；技术方案；大数据技术及应用与自身信息化建设的特点；各阶段进度计划等； 3.供应商应具有必要的售后机具配置、具有专门固定的售后服务电话、专业工程师和售后服务机构或维修网点。针对本项目需要提供7*24小时服务电话，远程视频服务，现场服务等方式，一般性问题5分钟响应，4小时内到场，8小时内解决；重大问题5分钟响应，3小时内到场，8小时内解决； 4.供应商针对本项目向采购人提供培训服务，负责组织采购人相关科室医务人员进行脱产培训，确保医务人员熟练掌握各系统使用，培训内容包括获取的性能、原理、操作、保养和维护等内容，达到采购人可独立使用，培训人数和地点由采购人指定，并在培训后免费提供技术咨询服务； 5.技术升级：在质保期内，成交人负责所有软件的免费升级服务，在项目实施过程中以及在系统上线过程中，不得影响采购人现有业务系统正常运行。 6.售后服务内容包括但不限于：系统的维修、软件维护、软件功能性升级、需求处理、售后培训、提供接口、工程师驻场或上门服务和现场指导及培训。

11) 知识产权归属和处理方式： 1.供应商应保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其他知识产权而引起法律和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。 2.采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。 3.供应商如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，需在投标文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术文档，并承诺提供无限期技术支持，采购人享有永久使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。 4.如采用供应商所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。 5.供应商须将磋商文件中有涉及知识产权和商业秘密的内容进行标注和说明。若未进行标注和说明的，视为全部内容均可公布，采购人或采购代理机构对此不承担任何责任。

12) 成本补偿和风险分担约定：按国家、行业要求执行。

13) 违约责任与解决争议的方法： 1.供应商必须遵守采购合同并执行合同中的各项规定，保证采购合同的正常履行； 2.如因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。

14) 合同其他条款: 无

12、履约验收方案

1) 验收组织方式: 自行验收

2) 是否邀请本项目的其他供应商: 否

3) 是否邀请专家: 否

4) 是否邀请服务对象: 否

5) 是否邀请第三方检测机构: 否

6) 履约验收程序: 一次性验收

7) 履约验收时间:

1、 验收条件说明: 供应商提出验收申请之日起30日内组织验收 , 达到验收条件起 30 日内, 验收合同总金额的 100.00 %;

8) 验收组织的其他事项: 无

9) 技术履约验收内容: 按国家有关规定以及采购人磋商文件的要求、成交人的响应文件及承诺与本合同约定标准进行验收;

10) 商务履约验收内容: 按国家有关规定以及采购人磋商文件的要求、成交人的响应文件及承诺与本合同约定标准进行验收。

11) 履约验收标准: 按国家有关规定以及采购人磋商文件的要求、成交人的响应文件及承诺与本合同约定标准进行验收。

12) 履约验收其他事项: 其他未尽事宜应严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205号)文件执行。

五、风险控制措施和替代方案

该采购项目按照《政府采购需求管理办法》第二十五条规定, 本项目是否需要组织风险判断、提出处置措施和替代方案: 否