

政府采购项目采购需求

采购单位：广元市昭化区行政审批局

所属年度：2023年

编制单位：广元市昭化区行政审批局

编制时间：2023年12月01日

一、项目总体情况

- (一) 项目名称：广元市昭化区行政审批局“天府通办”分站点建设项目
- (二) 项目所属年度：2023年
- (三) 项目所属分类：服务
- (四) 预算金额（元）：500,000.00元，大写（人民币）：伍拾万元整
- (五) 项目概况：根据《四川省2023年“一网通办”工作重点任务细化表》《四川省大数据中心“天府通办”政务服务分站点建设指南（征求意见稿）》等内容，完成昭化区“天府通办”PC端和APP端开发上线、特色高频应用接入以及质量维护等建设内容，建设完善省级政务服务平台移动端矩阵。
- (六) 本项目是否有为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商：否

二、项目需求调查情况

依据《政府采购需求管理办法》的规定，本项目不需要需求调查，具体情况如下：

- 本项目属于以下应当展开需求的情形
- 本项目属于以下可以不再重复开展需求调查的情形

- (一) 需求调查方式
- (二) 需求调查对象
- (三) 需求调查结果
 - 1.相关产业发展情况
 - 2.市场供给情况
 - 3.同类采购项目历史成交信息情况
 - 4.可能涉及的运行维护、升级更新、备品备件、耗材等后续采购情况
 - 5.其他相关情况

三、项目采购实施计划

- (一) 采购组织形式：分散采购
- (二) 预算采购方式：非公开招标
- 采购方式：竞争性磋商
- (三) 本项目是否单位自行组织采购：否
- (四) 采购包划分：不分包采购
- (五) 执行政府采购促进中小企业发展的相关政策

 本项目不专门面向中小企业采购

 注：监狱企业和残疾人福利单位视同小微企业。

- (六) 是否采购环境标识产品：否
- (七) 是否采购节能产品：否
- (八) 项目的采购标的是否包含进口产品：否

(九) 采购标的是否属于政府购买服务: 否

(十) 是否属于政务信息系统项目: 是

(十一) 是否省属高校、科研院所科研设备采购: 否

(十二) 是否属于PPP项目: 否

(十三) 是否属于一签多年项目: 否

四、项目需求及分包情况、采购标的

(一) 分包名称: 合同包一

1、执行政府采购促进中小企业发展的相关政策

1) 不专门面向中小企业采购

2、预算金额(元): 500,000.00, 大写(人民币): 伍拾万元整

最高限价(元): 500,000.00, 大写(人民币): 伍拾万元整

3、评审方法: 综合评分法

4、定价方式: 固定总价

5、是否支持联合体投标: 否

6、是否允许合同分包选项: 否

7、拟采购标的的技术要求

1	采购品目	软件开发服务	标的名称	广元市昭化区“天府通办”分站点建设项目
	数量	1.00	单位	项
	合计金额(元)	500,000.00	单价(元)	500,000.00
	是否采购节能产品	否	未采购节能产品原因	无
	是否采购环保产品	否	未采购环保产品原因	无
	是否采购进口产品	否	标的物所属行业	软件和信息技术服务业

标的名称: 广元市昭化区“天府通办”分站点建设项目

参数性质	序号	技术参数与性能指标
		<p>1.需求清单</p> <p>1.1“天府通办”APP端分站点基础框架</p> <p>通过对昭化分站点建设内容进行需求调研, 根据当地实际需求完成概要设计, 并按照“天府通办”APP统一设计要求和标准进行应用页面、Banner设计开发, 打造符合昭化区特色化的UI界面; 对现有接入地区“天府通办”分站点的应用进行梳理和分类, 完成应用入驻; 提供应用接入指导服务, 进一步拓宽办事群众网上办事渠道。</p> <p>1.1.1“天府通办”APP端申请开通</p> <p>积极向省大数据中心、市政务服务和公共资源交易中心报审“天府通办”分</p>

站点建设方案等文书资料。

1.1.2“天府通办”APP端功能及架构

搭建“天府通办”APP端框架，主要包括“首页”“便民”“办事”“互动”“我的”五大模块。

(1) 首页

按照“天府通办”APP统一设计要求和标准进行Banner设计开发，打造突出本地特色化首页；通过下沉区级常用热门服务，便捷群众使用，增强群众好感度。

(2) 便民

通过下沉区级服务应用，对现有接入地区“天府通办”分站点的应用进行梳理和分类，根据服务主题展示本地服务应用。例如：特色服务、“村能办”“企能办”、医疗健康、司法服务、金融服务、交通出行等。

(3) 办事

按照事项接口，调用一体化平台事项系统数据，“办事”模块主要搭建个人办事和法人办事栏目，在通过主题分类和部门分类对行政权力事项进行展示，进一步拓宽办事群众网上办事渠道。

(4) 互动

展示群众咨询、建议，展示本地“咨询”“建议”“投诉”“回复”数量，并对“咨询”“建议”“投诉”“回复”等信息选择性公开展示。

(5) 我的

展示个人基本信息，建设个人和法人两个登录渠道，同时展示“我的办件”“我的人证”“我的材料”等个人办件信息。

“天府通办”APP端分站点模块内容

名称	模块及其子功能		
首	标题栏	站点选择	可根据用户所处地理位置自动精准定位当前站点，也可以手动对站点进行切换
		搜索	搜索列表页：热门搜索、历史记录
			搜索结果页：搜索结果（包含搜索出来的所有结果，如：事项、服务、资讯等）
		扫一扫	扫码
		消息通知	展示收到的本地消息列表，点击可查看消息详情内容
	Banner	Banner图轮播展示	

		页	常用服务/ 推荐服务	下沉市上服务应用，展示常用的市上热门服务应用，用户可快捷选择服务应用
			新闻资讯	展示资讯列表，查看资讯详情
			电子证照	通过人脸识别认证查看证照详情和亮证
			部门服务	按照部门类别下沉市上服务内容
		便民	站点选择	可根据用户所处地理位置自动精准定位当前站点，也可以手动对站点进行切换
		便民	搜索	搜索列表页：热门搜索、历史记录
			搜索	搜索结果页：搜索结果（包含搜索出来的所有结果，如：事项、服务、资讯等）
			便民服务	下沉省市便民服务应用
		办事	站点选择	可根据用户所处地理位置自动精准定位当前站点，也可以手动对站点进行切换
		办事	搜索	搜索列表页：热门搜索、历史记录
			搜索	搜索结果页：搜索结果（包含搜索出来的所有结果，如：事项、服务、资讯等）
		办事	个人办 事	事项列表展示所有个人办理事项
			法人办 事	事项列表展示所有法人办理事项
		办事	部门分 类	展示办事部门分类（例如：教育局、经信局、公安局等），点击对应部门展示该部门所能办理的事项列表清单
			主题分 类	按照事项主题展示主题服务（例如：交通出行、司法办证、准营准办等）
		办事	事项指 南	事项指南信息：包含基本信息、办事材料、办理流程等
			办事类 型	在线办事、办事预约
		站点选择	可根据用户所处地理位置自动精准定位当前站点，也可以手动对站点进行切换	
			搜索	搜索列表页：热门搜索、历史记录

★ 1	互动 的	搜索	搜索结果页：搜索结果（包含搜索出来的所有结果，如：事项、服务、资讯等）	
		主题服务	按照主题展示不同的本地应用服务	
		我的咨询	填写咨询信息-提交审核	
		我的建议	填写建议信息-提交审核	
		我要投诉	填写投诉信息-提交审核	
		常见问题	搜索常见问题	
			展示所有常见问题列表	
		数据统计	统计咨询、投诉、建议的提交条数和后台的回复条数	
		答复公开	对咨询、投诉、建议的提交和回复选择公开	
		注册/登录 用户信息 我的办件 我的预约 我的认证 我的材料	注册	个人注册
				法人注册
			登录	个人登录
				法人登录
				三方登录
				短信验证码登录
		个人信息 法人信息	姓名、手机号、用户名、身份证号、邮箱等信息、账号注销	
			法人姓名、公司名称、统一社会信用代码、手机号、用户名、身份证号、邮箱等信息、账号注销	
		用户认证	实名认证	
		我的办件	展示我的所有办件情况，包含办件状态、办件记录、办件详情、办件结果	
		我的预约	展示我的所有预约情况：包含预约状态、预约记录、预约详情、预约结果	
		我的认证	展示我的所有认证情况信息（例如：社保认证、银行卡认证、人脸识别等）	
		我的材料	展示我的所有办件材料信息	

我的收藏	展示个人所收藏的咨询和事项等
我的订阅	展示个人所订阅的特色服务应用
我的足迹	展示我在app里面的足迹，包含事项、服务、资讯等所有模块信息
设置	关于我们
	APP介绍
	新手指南
	常见问题
	隐私政策
	检查更新
	清除缓存
	修改手机号
	修改密码
	用户注销
	退出登录

1.1.3“天府通办”APP端申请上线

完成分站点“天府通办”APP端框架和功能建设、组建搭建、系统配置等工作，开展穿测，同时完成《分站点系统测试报告》《分站点自查清单》等文档，配合省市开展分站点上线审核工作。

1.2 APP端分站点掌上办服务事项建设

“掌上办”服务旨在打造“天府通办”掌上办服务，群众可以在分站点对行政权力事项进行查看、办理。一个账号登陆手机端后，查看本地区所有事项及办事指南信息，同时可进行在线申报，在用户中心追踪办事进度。

开展对昭化区政务服务事项进行梳理，按照事项办事是否通过省一体化平台办理、是否便于移动端办理（提交材料数不超过5个）这两个标准进行梳理。整理适合接入“天府通办”APP分站点的“掌上办”服务事项，整理服务事项的相关资料，为服务开通移动端在线办理功能做好准备。此次“天府通办”APP分站点“掌上办”服务事项计划开通自然人高频事项205个、法人高频事项184项，主要以通过省一体化平台办理的依申请事项服务为主，计划接通政务+医疗、政务+旅游、政务+交通、政务+农业、政务+供销、政务+金融、政务+就业、政务+教育等特色应用，按照考核要求，梳理“掌上办”服务清单，提交省大数据中心审核，审核通过后进行“掌上办”事项在线申报功能开通。部分通过区自建业务系统进行办理的事项，通过系统对接、接口对接、H5开发的方式

接入四川省统一多端发布平台，并输出至分站点APP中。（注：清单以实际梳理结果为准。）

1.3 APP端分站点应用建设

根据昭化区当地特色以及民生需求，建设昭化区特色便民应用。应用从对象上分为个人应用、法人应用，从类型上分为办理类应用、查询类应用和咨询类应用。

按照省级统一要求和标准，进行应用页面的设计开发，提供适合本地特色风格界面，通过对数据梳理及数据录入的方式进行应用数据导入，对应用接口进行开发，实现数据流转，进行应用开发，如水电气视信缴费、医院查询和预约挂号、电子政务地图、交通线路班车查询、昭化区AAA以上旅游景点查询及门票购买等一系列结合本地特色便民应用。完成后对应用进行部署及服务上架，入驻到分站点“天府通办”APP。

1.4 APP端分站点集成式套餐

集成式套餐是紧密围绕昭化区政务服务重点工作及当地特色，打造服务专区。专区将通过下沉省市主题相关的服务事项、相关政策文件、应用服务等，方便群众根据主题进行快速查找。如“一件事一次办”服务专区、“村能办”特色服务专区、“企能办”特色服务专区、“跨域通办”服务专区、惠企专区等。

1.5 “天府通办”APP端要闻政策

获取分站点内容管理平台动态信息栏目，如服务要闻、政策文件、政策解读和通知公告等信息，保障栏目更新，并定期对政策信息内容进行检查。

2.“天府通办”PC端分站点建设(四川政务服务网)

四川政务服务网分站点页面包括首页、个人服务、法人服务、直通部门、直通乡镇、一件事服务、川渝通办、工程项目建设审批等栏目。昭化区分站点内容建设分为主页建设、集成式套餐服务、应用服务、资讯政策、地方简介、特色服务等模块。昭化区分站点整体框架基于四川政务服务网省级站点整体要求，属于网站集群。本地根据地方特色，依据《四川政务web端前台界面设计规范》对分站点页面布局、基础样式、栏目及文章页、数据大屏、栅格化、适老版等进行建设及维护，UI及Banner口号等均采用根据地方特色进行规划。

“天府通办”PC端分站点模块内容

一级栏目	二级栏目	三级栏目
	动态资讯：展示本地及时和重点的政府资讯动态情况	

个性化区域	首页 便民服务：展示本地所有便民服务应用（例如：排队预约、水电气缴费、医院查询等）	
	特色专区：展示本地特色专区服务，突出本地政务特色（例如：公积金服务专区、惠企政策专区、助企纾困专区等）	
个人服务	按生命周期分类	展示包括：出生收养、学校教育、执业资格、工作求职等个人事项，并根据省市要求，动态调整
	按部门分类	展示本地各部门办理事项：包含市发改委、市教育局、市科技局、市人社局等
	按主题分类	展示本地事项主题服务：包含交通出行、司法办证、准营准办、户籍办理等
	按热度分类	根据热门程度对事项进行分类展示：包含住房保障、司法公正、社会保证等
法人服务	按生命周期分类	展示包括：企业开办、字根申请、缴费纳税、企业社保等法人事项，并根据省市要求，动态调整
	按部门分类	展示本地各部门办理事项：包含市发改委、市教育局、市科技局、市人社局等
	按主题分类	展示本地事项主题服务：包含交通出行、司法办证、准营准办、户籍办理等
	按热度分类	根据热门程度对事项进行分类展示：包含设立变更、抵押质押、交通运输等
直通部门	对本地各部门进行分类展示（例如：市发改委、市教育局、市科技局、市民政局等）	展示各部门详细信息（包括：联系方式、行政权力、公共服务、个人服务、法人服务）
一件事服务	热门一件事服务	展示本地60个一件事服务，并根据省市要求动态调整
	个人服务	展示按全生命周期分类的服务，并根据省市要求动态调整
	法人服务	展示按主题分类的服务，并根据省市要求动态调整

			展示按主题分类的服务，并根据省市要求动态调整
工程建设项目审批（独立网站）	办事指南		查看办事事项、办事流程、应交资料等信息
	项目公示		展示项目总数、在建项目总数、本年项目总数、本年在建项目数、项目总投资额度等数据信息
	服务清单		热门清单展示，并根据需求动态调整 收费清单展示，并根据需求动态调整 特色清单展示，并根据需求动态调整 网站服务清单，并根据需求动态调整 服务要闻展示
政务公开	服务资讯		政策文件展示，并动态更新 政策解读展示，并动态更新 通知公告展示，并动态更新
	结果公开		办件进度查询 办件结果公开
	咨询		我要咨询 咨询选登
政民互动	建议		我要建议 建议选登
	投诉		我要投诉 投诉选登
	省长信箱		我要写信 来信选登

2.1 “天府通办”PC端应用建设

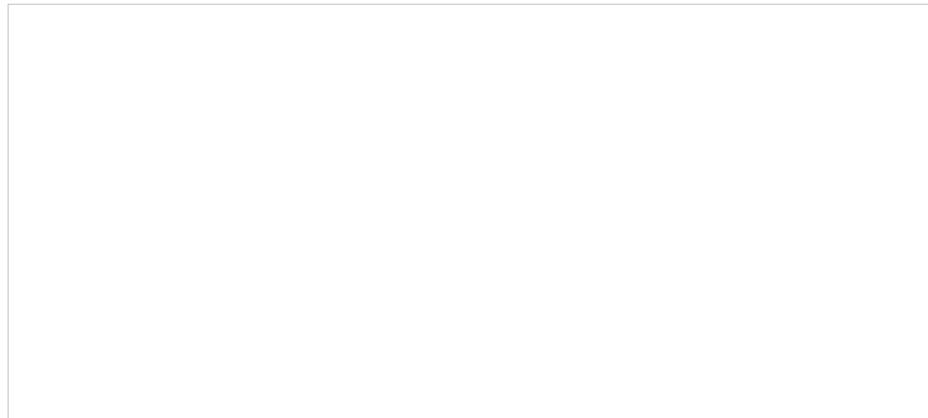
根据昭化区当地特色以及民生需求，建设昭化区特色便民应用，展示在四川政务服务网首页供企业及群众使用，打造四川政务服务网特色新门户。以用户需求作为应用策划的原动力，聚焦服务对象的感受和体验。始终以用户需求作为产品设计的原动力，紧紧抓住政务服务“低频、刚需”和生活服务“高频、非刚需”的特点，围绕人社、公安、民政、交通、医保、公积金、市场准入、工程建设等领域，全面整合政务服务、公共服务、便民服务资源，优化服务应用，以一站式菜单服务群众。应用从对象上分为个人应用、法人应用，从类型上分为办理类应用、查询类应用。

按照省级统一要求和标准，进行应用页面的设计开发，提供适合本地特色风格界面，通过对数据梳理及数据录入的方式进行应用数据导入，对应用接口进行开发，实现数据流转，进行应用开发，如水电气费、医院预约挂号等一系列

列结合本地特色便民应用。完成后对应用进行部署及服务上架，并入驻到四川政务服务网。

2.2“天府通办”PC端集成式套餐建设

集成式套餐是紧密围绕昭化区政务服务重点工作及当地特色，打造服务专区。专区是将与主题相关的服务事项、相关政策文件、应用服务等聚合到一个页面，方便群众根据主题进行快速查找。



图：专区整体流程图

按照省级统一要求和标准，进行专区页面的设计开发，结合昭化区特色的风格界面，围绕本地特色事项基准，集成在分站点特色服务专区中，如“一件事一次办”特色服务专区，“村能办”特色服务专区、“企能办”特色服务专区，梳理一件事事项、“村能办”事项和“企能办”事项；遵循“一次告知，协同办理；一表申请，统一出证；一次提交，一体管理”为目标，围绕个人或法人的出生、就业、企业开办等领域，设立“一件事一次办”特色服务专区、“村能办”特色服务专区、“企能办”特色服务专区；通过统一对接标准，在分站点进行在线申请数据通过API方式回传“天府通办”，“天府通办”按照一体化平台内部逻辑进行处理。

2.3“天府通办”PC端要闻政策

及时对四川政务服务网分站点动态信息进行更新和维护，包括“服务资讯”中服务要闻、政策文件、政策解读、通知公告等信息。

序号	建设内容	内容分类	建设内容	内容描述
1	分站点建设	基础框架	天府通办基础模块	依托省一体化政务服务平台多端发布能力，建设“天府通办”昭化区分站点基础栏目界面，主要包括首页、便民、办事、互动、我的。
2			四川政务服务网基础框架	建设四川政务服务网昭化区分站点基础栏目界面，主要包括个人服务、法人服务、直通部门、一件事服务、政务公开、政民互动。
3			天府通办便民服务应用	根据昭化区当地特色以及民生需求，建设昭化区特色便民服务应用100个，展示在天府通办APP端供企业和群众使用，并根据省市要求，动态调整。

		4	应用建设	四川政务服务网便民应用	根据昭化区当地特色以及民生需求，建设昭化区特色便民服务应用100个，展示在四川政务服务网供企业和群众使用，并根据省市要求，动态调整。
		5		“掌上办”服务	按照省级天府通办“掌上办”应用清单，持续开通事项掌上办服务，并根据省市要求，动态调整。
		6	能力建设	综窗改革落地	依托省一体化政务服务能力，结合实体大厅综合窗口服务能力。将国家13个重点一件事及省级47个一件事服务，开通昭化区“一件事一次办”服务专区。通过对业务进行规范化梳理，集中性展示，对群众开展一站式服务，将集成化改革协助昭化区本地落地，并根据省市要求，动态调整。
		7		“村能办”“企能办”服务	搭建“村能办”“企能办”专区，实现238项“村能办”事项和200项“企能办”事项在线申报、办理，申请人能查看办理进度和结果（实际数量已省中心清单调整），并根据省市要求，动态调整。
		8	系统对接	省一体化平台对接	按省一体化平台基本要求，完成系统对接，包括但不限于统一门户、统一公共支撑、数据交换、接入标准、推进身份认证、电子证照、数据共享等公共支撑一体化能力。
		9		市级对接	如广元市级存在数据中台及相关政务服务，配合进行业务对接。
		10	系统对接	区业务办理系统对接	1.根据昭化区相关部门业务需要，完成天府通办分站点与对应业务系统的对接，如水、电、气、视、信报装业务。按照省一体化平台相关接入标准对接，包括统一UI、办件接口、路由配置等。 2.对接区内各小程序的便民服务。原则上通过系统对接将便民服务接入天府通办，不改变原有业务形态，减少授权接入产生的跳转，增强用户体验感。
		11		政务公开	及时对四川政务服务网和天府通办昭化区分站点动态信息进行更新和维护。
		12	运营服务	内容运营	提供内容运营、应用运营、数据运营、宣传培训等服务。
		13		数据运营	包括统计指标库管理、办事指南质检整改、编制运营报告、专项统计分析报告、对标分析等工作。
		14	服务保障	安全服务	对四川政务服务网昭化区分站点、天府通办等多端进行持续监测，保障站点安全。
		15		运维服务	制定全面的培训计划，保障站点、平台、系统能本地化开展服务，提供培训教材及对线下窗口人员开展培训工作。
					落实专人负责平台的建设与运
		3、应用建设 3.1应用清单	人员配置	技术人员	维工作，积极响应各项工作要求，在规定时间内完成。（具体服务要求参见合同）
		根据昭化区当地特色以及民生需求，建设昭化区特色便民服务应用，在天府通办APP端供企业和群众使用，打造昭化区分站点特色新门户。			展示

序号	主题服务	核心业务服务	其他服务	单位
1	供水服务在线报装	水费缴纳、账单查询、在线报装	包括但不限于：更名过户、停、销户、变更联系方式、保修、更改用水性质、进度查询；水费发票换票、水价查询	自来水公司
2	医疗就诊	预约挂号、挂号缴费、检验报告查询	包括但不限于：医院住院陪护、电子报告、电子陪护证、来院导航、医技预约、电子票据	全区县级医院
3	燃气服务	气费缴纳、账单查询、燃气报装	包括但不限于：办理进度查询、过户申请、维修申请、营业网点查询、过户申请、电子发票、信息变更	燃气公司
4	旅游服务	景点介绍、景点门票购买	包括但不限于：导游服务、旅行社业务经营许可证查询、公益活动、旅游地图	旅游景区管委会
5	不动产	房屋查询、不动产登记业务证书/查验、无房证明	包括但不限于：不动产登记申请、登记进度查询、不动产登记预约、缴费查询、维修基金	自然资源局
6	公积金	账户信息、公积金提取	包括但不限于：公积金贷款、缴存明细、贷款账户信息、还款明细、异地缴存证明打印、利率查询、公积金转移	公积金中心
7	公共交通	实时公交查询、公交卡办理	包括但不限于：路线查询、路况查询、通行费查询、车站查询、充电桩查询	公交公司（如是市级，需要联系市级单位）
8	文体教育	中考成绩查询、图书馆图书借阅、学校读书报名	包括但不限于：成人高考查询、适龄幼儿入学登记、场馆查询、学校介绍、师资力量、学区划分、中小学学籍查询、领取职称证书	学校及场馆
9	排队预约	预约服务	大厅排队叫号与线上排队服务融合	政务服务大厅
10	通信服务	手机话费缴纳、账单查询	包括但不限于：订单业务查询、话费余额查询、资费查询、话费详单查询、在线预约服务等	移动、电信、联通、广电等通信运营商
11	电视服务	电视收视费缴纳	包括但不限于：资费查询、余额查询、账单查询等	中国广电昭化分公司
12	用电服务	电费缴纳、账单查询	包括但不限于：资费查询、余额查询、账单查询等	昭化地方电力公司
13	电子政务地图	全区便民服务网点查询、导航	通过PC端、手机端可以查询全区政务（便民服务）网点；通过电子政务地图可实现导航功能	区行政审批局

3.2 天府通办分站点应用建设

完成13个昭化区相关高频应用上线，具体可根据清单和省市要求动态调整。

3.3 四川政务服务网分站点应用建设

完成13个昭化区相关高频应用上线，具体可根据清单和省市要求动态调整。

3.4 “掌上办”服务

按照省级清单，完成“掌上办”政务服务事项开通，不少于100个，并按省市要求动态调整。

3.5 创新能力建设

3.5.1 综窗改革落地

基于省级《四川省大数据中心“一件事一次办”集成化改革方案》意见，依托省一体化政务服务平台支撑能力，结合实体大厅综合窗口服务能力。将国家13个重点一件事及省级47个一件事服务开展专题建设。线上开通昭化区一件事专区，线下辅助本地综窗落地，并按省市要求动态调整。

		<p>3.5.2“村能办”“企能办”服务</p> <p>搭建“村能办”“企能办”专区，实现238项“村能办”事项和180项“企能办”事项在线查询、申报、办理，申请人能查看办理进度和结果，并按省市要求动态调整。</p>
★	4	<p>4.系统对接</p> <p>4.1省一体化平台对接</p> <p>按省一体化平台基本要求，完成系统对接，包括但不限于统一门户、统一公共支撑、数据交换、接入标准、推进身份认证、电子证照、数据共享等公共支撑一体化能力。</p> <p>4.2市级对接</p> <p>如广元市级存在数据中台及相关政务服务，配合进行业务对接。</p> <p>4.3区便民服务对接</p> <p>(1) 根据昭化区相关部门业务需要，完成天府通办分站点与对应业务系统的对接，如水、电、气、信报装业务。按照省一体化平台相关接入标准对接，包括统一UI、办件接口、路由配置等。</p> <p>(2) 对接区内各小程序的便民服务。通过数据接口的方式将便民服务接入天府通办，不改变原有业务形态，减少授权接入产生的跳转，增强用户体验感。</p>

	5.服务保障
	5.1政务公开
	及时对四川政务服务网和天府通办昭化区分站点动态信息进行更新和维护。
★	5.2内容运营
5	提供内容运营、应用运营、数据运营、宣传培训等服务。
	5.3数据运营
	包括统计指标库管理、办事指南质检整改、编制运营报告、专项统计分析报告、对标分析等工作。
	5.4安全服务
	对四川政务服务网昭化区分站点、天府通办等多端进行持续监测，保障站点安全。
	5.5培训宣传
	制定全面对培训计划，保障站点、平台、系统能本地化开展服务，提供培训教材及对线下窗口人员开展培训工作。
	5.6人员要求
	落实专人负责平台的建设与运维工作，积极响应各项工作要求，在规定时间内完成。

8、供应商一般资格要求

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
1	具有独立承担民事责任的能力。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
2	具有良好的商业信誉	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
3	具有健全的财务会计制度。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。还可提供：①可在投标文件中提供2021或2022年度经审计的财务报告复印件（包含审计报告和审计报告中所涉及的财务报表和报表附注），②也可在投标文件中提供2021或2022年度供应商内部的财务报表复印件（至少包含资产负债表），③也可提供距文件递交截止日一年内银行出具的资信证明（投标文件中提供复印件），④截止投标截止时间成立不足一年的新公司无法提供的须在投标文件中提供具有健全的财务会计制度的承诺函】

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
5	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
6	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
7	不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商参与同一合同项下的政府采购活动的行为。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
8	不属于为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。

9、供应商特殊资格要求

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
无		

10、分包的评审条款

评审项编号	一级评审项	二级评审项	详细要求	分值	客观评审项
1	详细评审	建设方案	根据供应商提供的分站点建设方案进行评审，包括：①天府通办app分站点基础框架搭建上线；②四川政务服务网分站点基础框架搭建上线；③开通和运行天府通办掌上办服务；④天府通办应用建设；⑤四川政务服务网应用建设；⑥线上线下融合综窗建设；⑦“村能办”“企能办”服务建设；⑧系统对接方案。前述8项内容完全满足需求得40分，每缺一项内容扣5分；每有一项内容有缺陷（缺陷是指：存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、不符合项目实际情况等）的扣2分，每项最多扣5分。	40.0	否
2	详细评审	服务保障方案	根据供应商提供的服务保障方案进行评审，包括：①政务公开；②内容运营；③数据运营与维护；④安全服务；⑤培训宣传；⑥人员要求。前述6项内容完全满足需求得24分，每缺一项内容扣4分；每有一项内容存在不足（存在不足是指存在不适用项目实际情况的情形、具体实施措施没有结合项目实际情况、缺乏实现方法和具体措施、凭空编造、套用其它方案以及不可能实现的夸大情形等）扣2分，每项最多扣4分。	24.0	否

评审项编号	一级评审项	二级评审项	详细要求	分值	客观评审项
3	详细评审	企业实力及人员配置	投标人提供信息技术服务管理体系认证证书得3分，不提供不得分（提供证书复印件并加盖投标人公章，提供证书复印件并加盖投标人公章，若投标人为分公司，可提供总公司证书）； 2、投标人提供信息安全管理体系建设认证证书得3分，不提供不得分（提供证书复印件并加盖投标人公章，提供证书复印件并加盖投标人公章，若投标人为分公司，可提供总公司证书）； 3、供应商应为本项目配备：①1名项目经理，其专业素质要求具有信息系统项目管理师或系统规划与管理师专业人员资格认证得3分，中级及以下认证的得1分，没有不得分。②1名技术负责人，其专业素质要求如下：具有信息系统项目管理师或一级建造师（通信与广电工程）专业技术认证的得3分，信息系统中级及以下或建造师（通信与广电工程）二级及以下认证的得1分，没有不得分。注：①以上人员不重复得分；②项目经理和技术负责人须为供应商自有人员，并提供身份证件、证书复印件及社保证明材料。	12.0	是
4	详细评审	履约能力	供应商自2020年1月1日（含）以来，具有类似项目经验的每1个得2分，最高得4分，没有不得分。（类似项目是指：信息化建设项目）（需提供中标（成交）通知书或合同复印件作为佐证，以合同签订时间或中标（成交）通知书发放时间为准）	4.0	是
5	详细评审	价格	满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×20。注：对中小企业价格进行20%的扣除。	20.0	是

11、合同管理安排

- 1) 合同类型：买卖合同
- 2) 合同定价方式：固定总价
- 3) 合同履行期限：自合同签订之日起20日
- 4) 合同履约地点：广元市昭化区
- 5) 支付方式：分期付款
- 6) 履约保证金及缴纳形式：

中标/成交供应商是否需要缴纳履约保证金：否

- 7) 质量保证金及缴纳形式：

中标/成交供应商是否需要缴纳质量保证金：否

- 8) 合同支付约定：

1、付款条件说明：基础功能上线，并且乙方向甲方提供真实有效、合法、等额的发票及其他相关支付凭证材料后，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的35.00 %;

2、付款条件说明：完成特色应用接入后，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的35.00 %;

3、付款条件说明：完成项目审计后，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的20.00 %;

4、付款条件说明：剩余10%作为质保金，一年期满后，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的10.00 %;

9) 验收交付标准和方法: 1.供应商完成合同履约内容后通知采购人, 采购人在接到通知后15日内组织履约验收, 验收合格, 双方签署《验收报告》。 2.验收标准: 按国家有关规定以及采购文件的质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或者异议的事项, 由采购人在采购文件及投标文件中按质量要求和技术指标比较优胜的原则确定该项的约定标准进行验收。 3.所有辅材(包括音箱线、音柱线、分控线、信号线、电源线, 插线板等)应计入报价, 采购人不再另行支付费用, 采购项目为交钥匙项目。 4.其他未尽事宜应严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205号)的要求进行验收。

10) 质量保修范围和保修期: 国家和制造厂家有明确标准的, 按相应标准执行; 没有明确标准的, 从验收合格后1年。

11) 知识产权归属和处理方式: 1、供应商在本项目使用任何产品和服务(包括部分使用)时, 不会产生因第三方提出侵犯其专利、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷, 如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷, 由供应商承担所有相关责任。2、采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权, 并依据实际情况依法享有对采购涉及的知识产权进行处理的权利。3、供应商如欲在项目实施过程中采用自有知识成果, 需在投标文件中声明, 并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后, 供应商需提供相关技术文档, 并承诺提供无限期技术支持, 采购人享有永久使用权。如采用供应商所拥有的知识产权, 则在投标报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。

12) 成本补偿和风险分担约定: 在签订采购合同时约定

13) 违约责任与解决争议的方法: 1、供应商必须遵守采购合同并执行合同中的各项规定, 保证采购合同的正常履行; 2、如因供应商工作人员在履行职责过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害, 包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等, 供应商对此均应承担全部的法律责任和赔偿责任。

14) 合同其他条款: 在签订采购合同时约定

12、履约验收方案

1) 验收组织方式: 自行验收

2) 是否邀请本项目的其他供应商: 否

3) 是否邀请专家: 否

4) 是否邀请服务对象: 否

5) 是否邀请第三方检测机构: 否

6) 履约验收程序: 一次性验收

7) 履约验收时间:

供应商提出验收申请之日起15日内组织验收

8) 验收组织的其他事项: 其他未尽事宜应严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205号)的要求进行验收

9) 技术履约验收内容: 详见招标文件

10) 商务履约验收内容: 详见招标文件

11) 履约验收标准: 详见招标文件

12) 履约验收其他事项: 详见招标文件

五、风险控制措施和替代方案

该采购项目按照《政府采购需求管理办法》第二十五条规定，本项目是否需要组织风险判断、提出处置措施和替代方案：
否