

广元市昭化区食品安全委员会办公室文件

昭食安办〔2020〕20号

广元市昭化区食品安全委员会办公室 关于省级食品安全示范县（区）创建知晓率 及全区食品安全满意度问卷调查情况 分析报告

一、调查目的

广元市昭化区面向全区开展省级食品安全示范县（区）创建知晓率及全区食品安全满意度调查测评活动,旨在全面了解群众对我区成功创建省级食品安全示范县区工作的知晓度,准确了解掌握群众对昭化区食品安全状况的评价,广泛征求群众对食品安全工作的意见和建议。

二、调查方式及对象

调查方式：通过在各行业群发布网页链接或者二维码等方式进行。

调查对象：昭化区内所有常住人口。

三、问卷设计

此问卷包括被访者基本信息、创建知晓情况、食品安全状况评价、食品安全监管工作评价、食品安全问题及原因、意见建议等方面。

四、调查结果及分析

（一）样本分布

此次测评以昭化区人口为抽样框，采取随机抽样方式，共采集有效样本 1201 个。此次调查样本涵盖了不同区域、性别、年龄、职业的各类人群，分布比例合理，保证了调查结果的代表性。

1.性别分布

从被访者性别分布情况来看，性别比例以男性居多，占到 58.12%。

2.年龄分布

从被访者年龄构成来看，年龄主要分布在 30 至 50 岁之间，占比为 61.12%，其次为 50 岁以上和 18 至 30 岁之间，占比分别为 19.57%和 18.9%，最少的是 18 岁以下，占比为 0.42%。

3.职业分布

样本按被访者职业分布情况如下图所示。

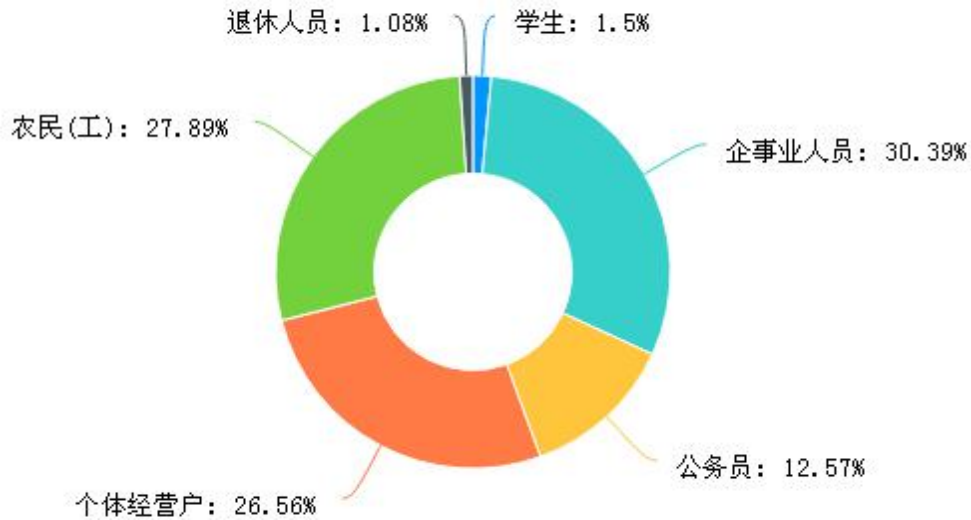


图 1.被访者职业分布情况

从被访者职业分布来看，企事业人员最多，占比为 30.39%，退休人员最少，占比为 1.08%。

4. 区域分布

样本按被访者区域分布情况如下图所示。

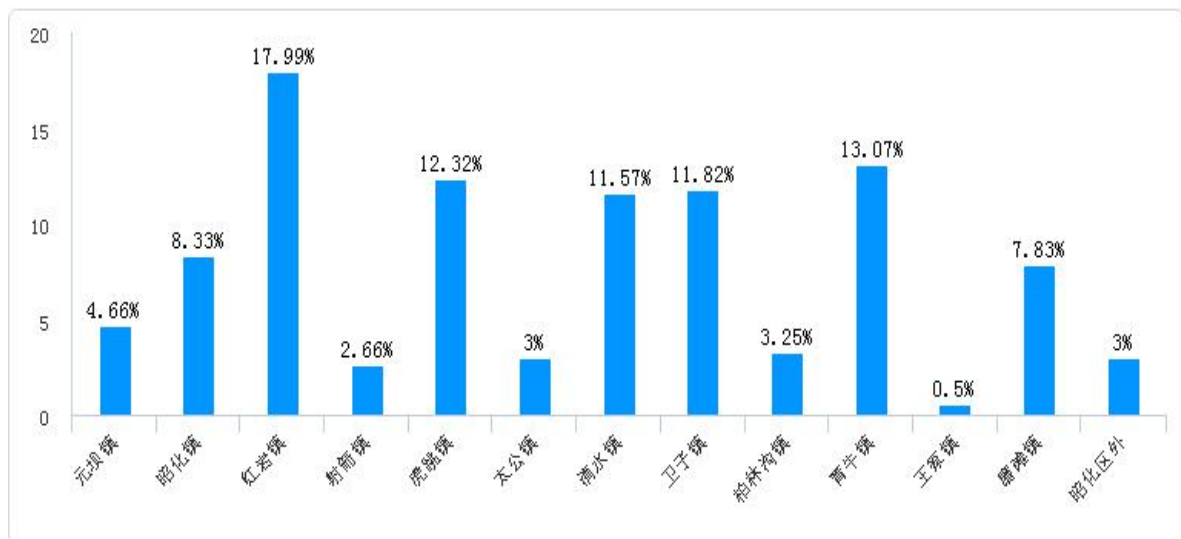


图 2.被访者区域分布情况

从被访者区域分布来看，97%的被访者居住地在昭化区内，剩下3%的被访者居住地在昭化区外，其中，红岩、青牛、虎跳、卫子、清水等镇收集样本较多。

（二）数据分析

调查数据表明：昭化区省级食品安全示范县区创建知晓率为96.34%，食品安全现状整体满意度为99.08%，公众对全区食品安全工作整体较满意、评价较高。

1. 省级食品安全示范县区创建知晓率

调查结果显示，在全区各镇中，元坝、虎跳、卫子、红岩等镇知晓率低于全区平均水平，而王家镇由于有效样本较少，仅有6人，因此100%知晓率不具有代表性。按被访者居住地知晓率情况如下图所示。

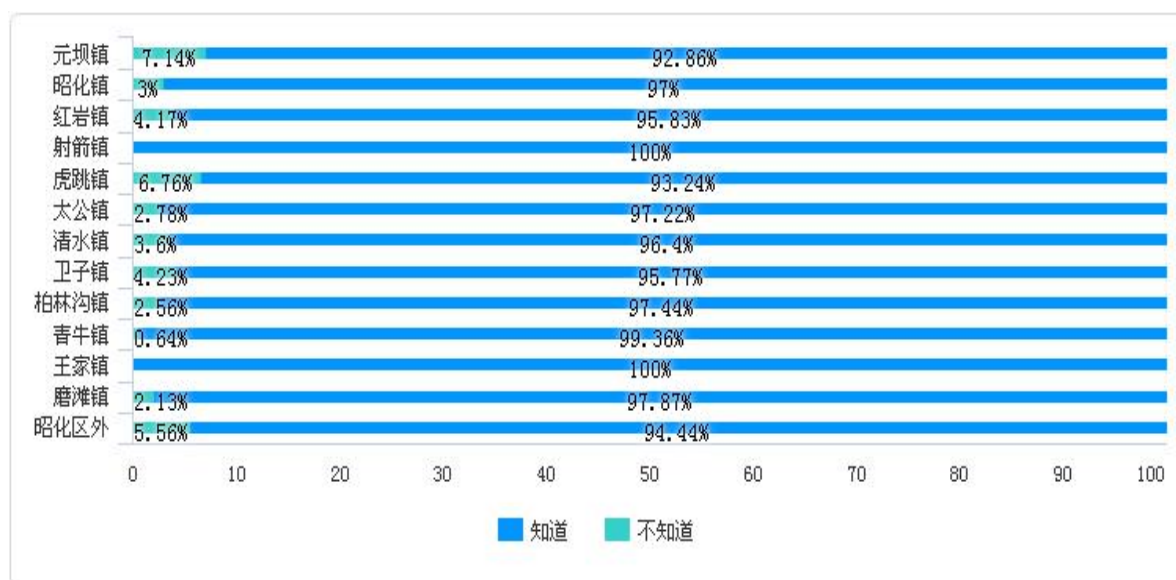


图 3. 各镇创建知晓率情况

按照被访者职业，知晓率依次为学生 100%、退休人员 100%、

公务员 99.34%、个体经营户 97.49%、农民（工）96.42%，企事业单位人员 93.7%。按被访者职业知晓率情况如下图所示。

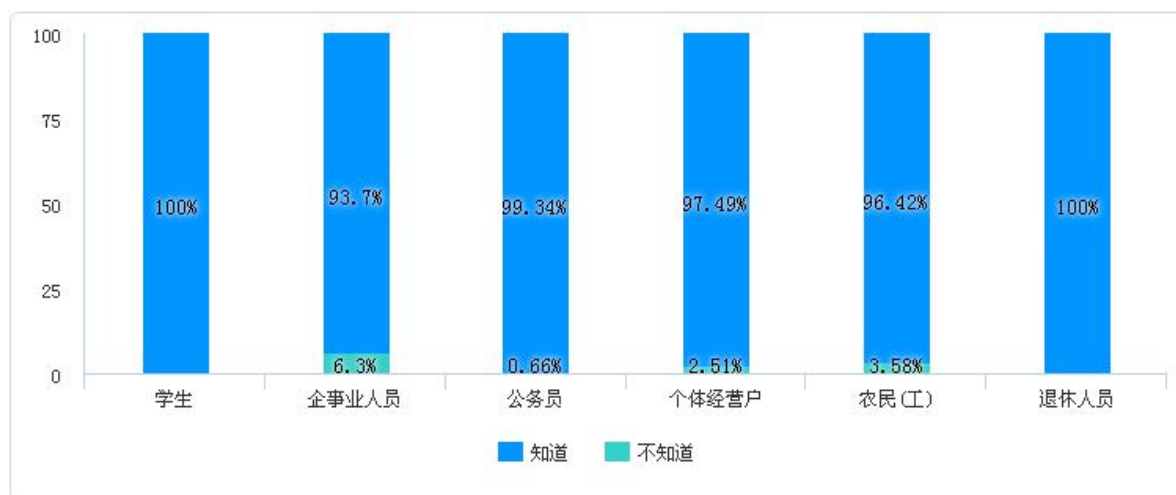


图 4.各职业创建知晓率情况

调查得知，公众主要通过微信或网络媒体、社会宣传活动、广播、电视新闻等渠道了解昭化区创建省级食品安全示范县(区)有关情况。各种渠道分布情况如下图所示。

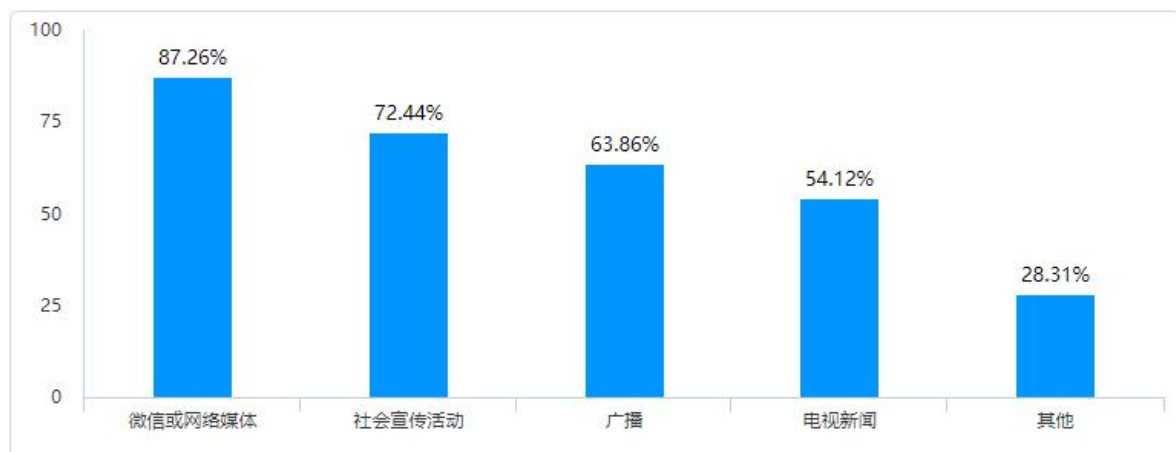


图 5.各种渠道分布情况

2.食品安全状况评价

调查结果显示，公众对昭化区食品安全状况满意度为 94%，

其中，非常满意的占 78.52%，满意的占 18.48%，一般的占 2.58%，不满意的占 0.42%。昭化区食品安全状况满意度如下图所示。

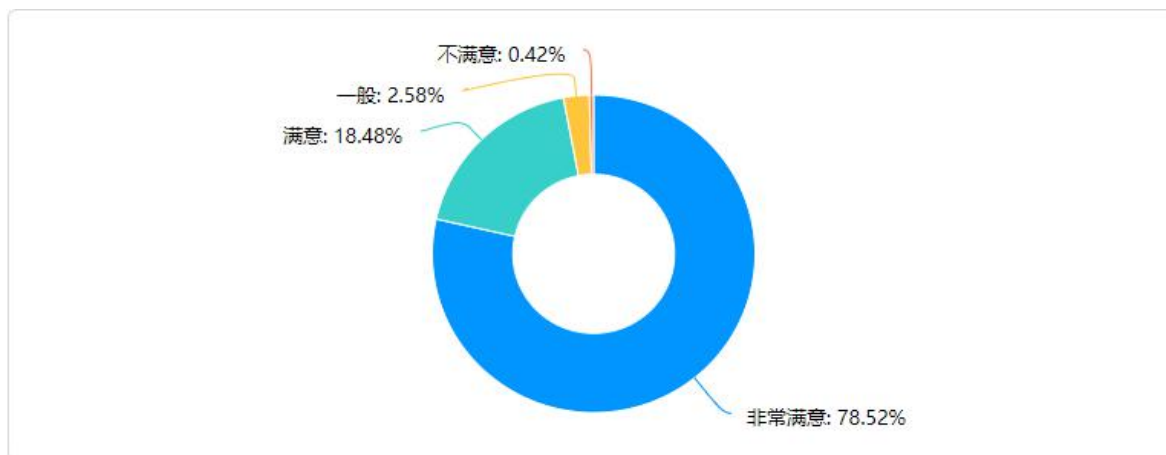


图 6.昭化区食品安全状况满意度

对了解的或常去的超市(餐饮店)的食品安全状况满意度为 95.42%，其中，非常满意的占 72.44%，满意的占 22.98%，一般的占 4.25%，不满意的占 0.33%。元坝、昭化、红岩、射箭、虎跳、清水等镇选择一般或不满意的被访者达到 5%以上。企事业人员、农民(工)、个体经营户等群体选择一般或不满意的被访者达到 4%以上。各镇及各种职业被访者对了解的或常去的超市(餐饮店)的食品安全状况满意度情况如下图所示。

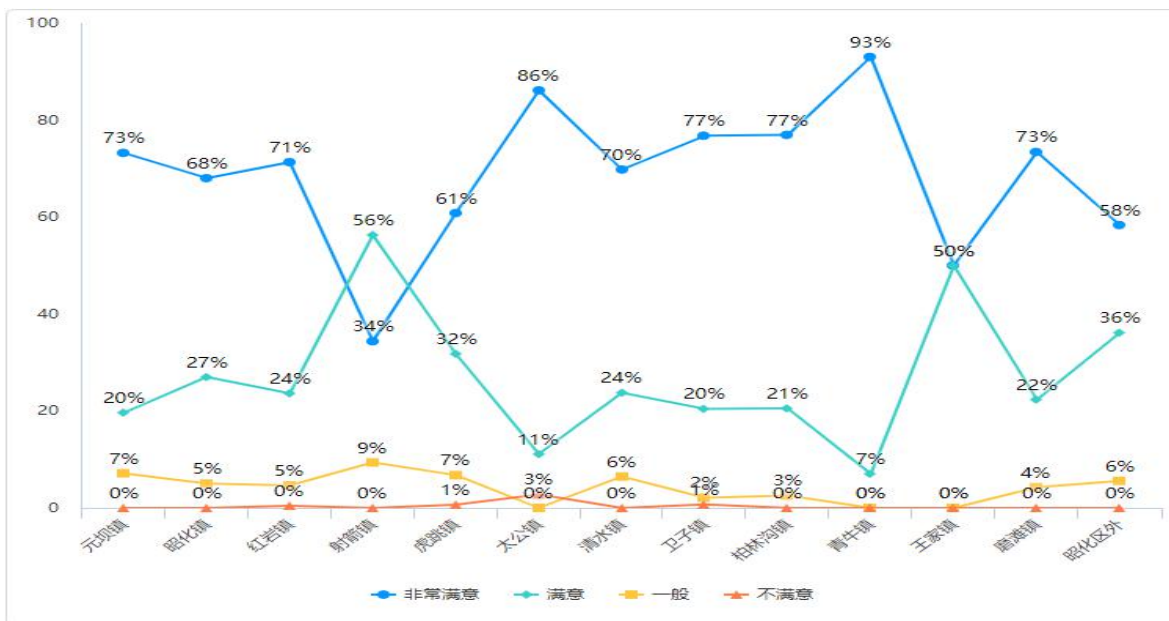


图 7.各镇被访者对了解的或常去的超市(餐饮店)的食品安全状况满意度

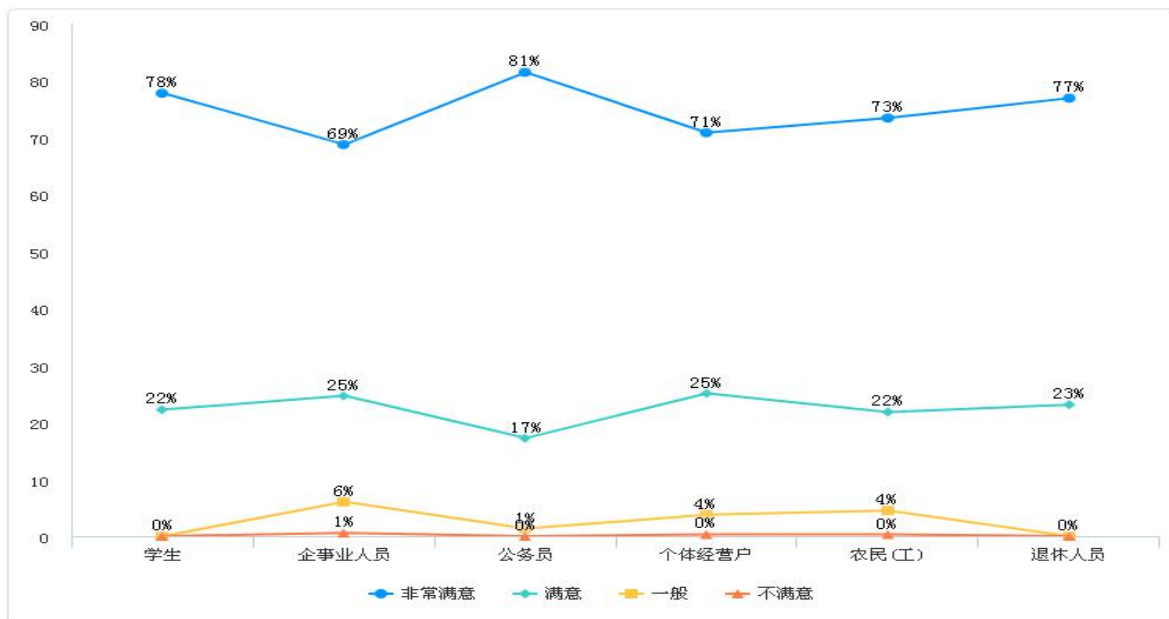


图 8.各种职业被访者对了解的或常去的超市(餐饮店)的食品安全状况满意度

对食品安全现状整体满意度为 99.08%，其中，满意的占 89.76%，基本满意的占 9.33%，不满意的占 0.92%。各镇被访者对食品安全现状整体满意度如下图所示。

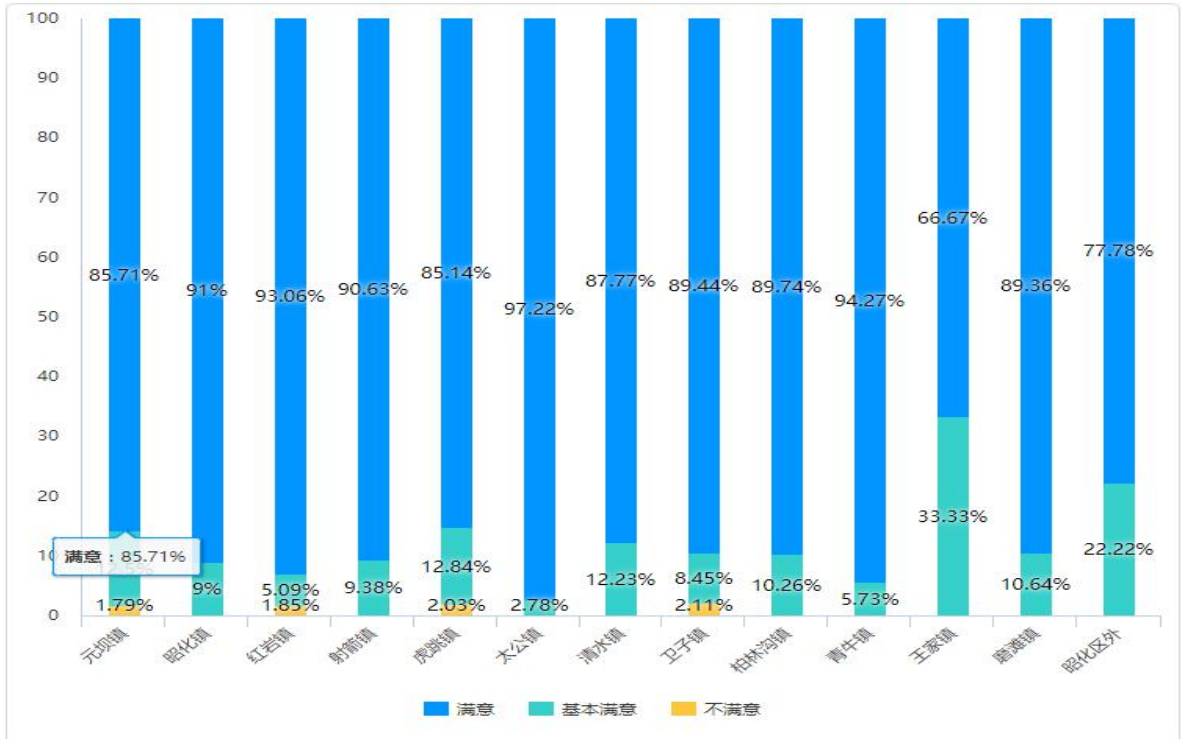


图 9.各镇被访者对食品安全现状整体满意度

3.食品安全监管工作评价

调查结果显示，公众对昭化区食品安全监管工作总体评价较好、满意度较高，被访者中有 94% 的人认为政府重视食品安全工作，有 5.08% 的人认为比较重视，只有 0.92% 的人认为政府不重视食品安全工作。

对食品安全监管举措整体工作评价，满意度为 97.17%，其中，认为非常满意的占 77.35%，认为满意的占 19.82%，认为一般的占 2.58%，不满意的占 0.25%。元坝、虎跳、清水等镇选择一般或不满意的被访者达到 4% 以上。各镇被访者对食品安全监管举措整体工作评价情况如下图所示。

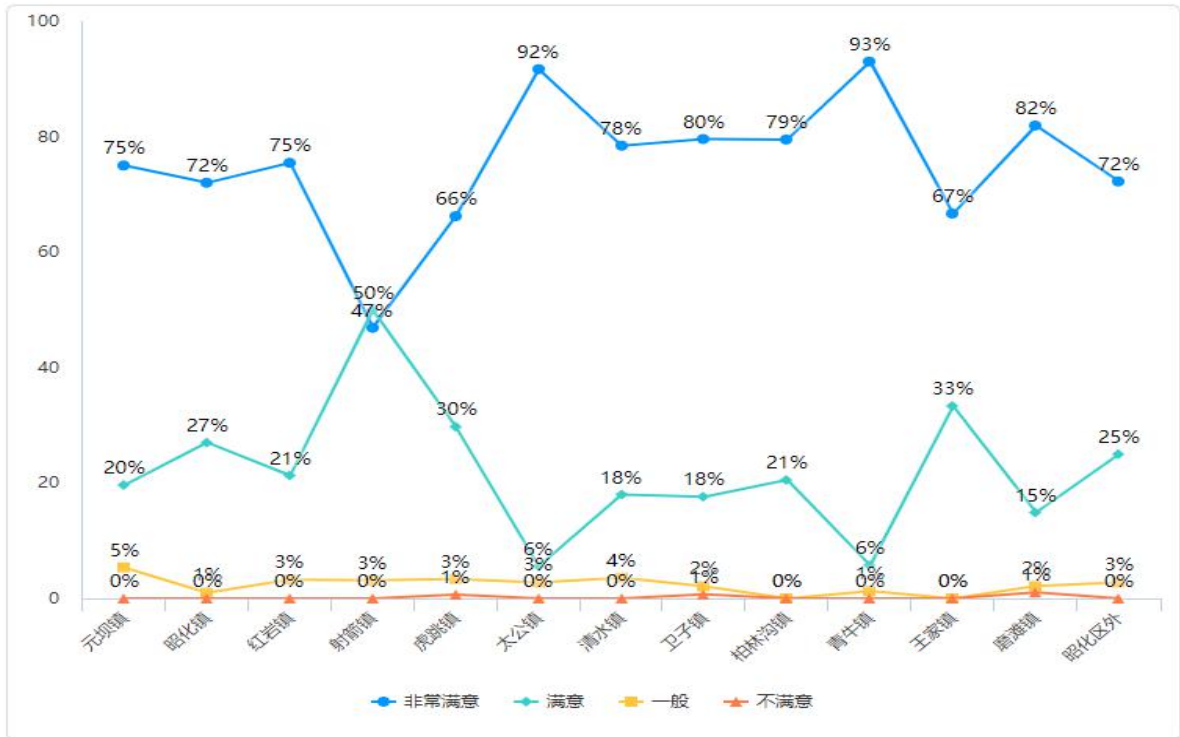


图 10.各镇被访者对食品安全监管举措整体工作评价情况

4. 食品安全问题及原因

调查结果显示，在发现食品安全问题后，公众的举报维权意识较高，有 88.84% 的被访者会向市场监管部门举报，9.91% 的被访者选择因情况而定，1.25% 的被访者不会向市场监管部门举报。同时，绝大部分被访者了解不合格食品投诉举报渠道，有 98% 的人知道 12315、12331 等投诉举报热线，有 2% 选择“不知道”。虎跳、磨滩等镇被访者选择不知道的受访者达到 2% 以上；学生群体中不知道不合格食品投诉举报渠道的较多。各镇及各种职业被访者指导 12315、12331 等投诉举报热线情况如下图所示。

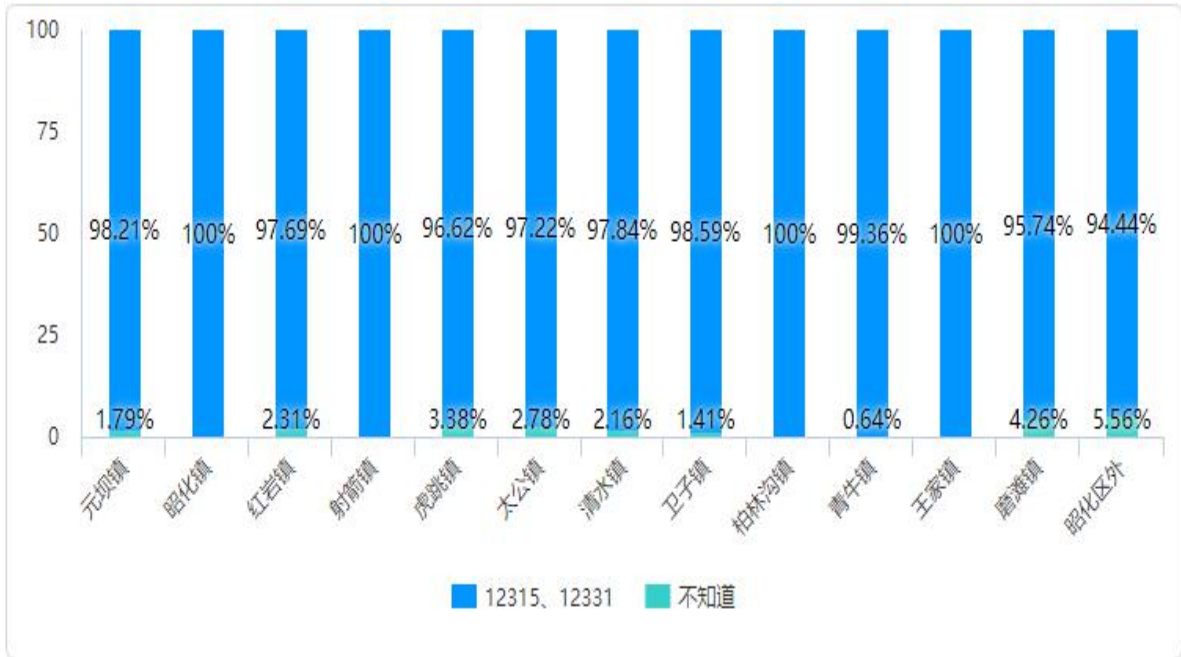


图 11.各镇被访者了解 12315、12331 等投诉举报热线情况

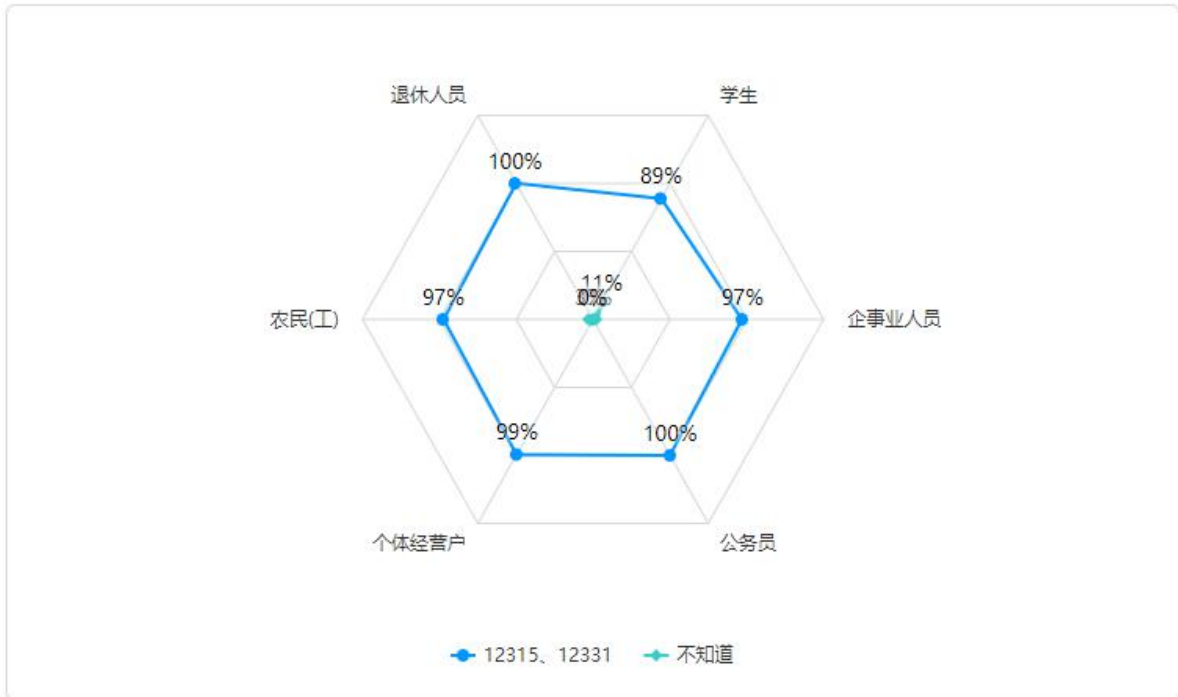


图 12.各种职业被访者了解 12315、12331 等投诉举报热线情况

关于当前食品安全问题存在的的主要原因，有 5 成以上的被访者选择了“商贩利益熏心”、“打击、惩罚力度不够重”等原因，

占比分别为 53.29%和 51.71%，选择“管理制度不够完善”的有 35.05%，选择“政府相关部门监管不力”的有 18.57%，选择“其他”的有 22.56%。

5. 意见建议

调查结果显示，在所有的 1201 位被访者中，有 133 位提出了具体意见建议，占比为 11.07%。在收集的意见建议中，认为要继续加强监管的占比为 77.44%，认为要加大处罚力度的占比为 34.59%，认为要完善法律法规的占比为 7.52%，认为要加强食品安全知识宣传的占比为 11.28%，认为要做到公平公正占比为 9.02%，认为政府要提高食品安全重视程度的占比为 6.02%。

五、调查结论及建议

（一）调查结论

1.省级食品安全示范县区创建宣传不足。虽然我区已经成功创建为省级食品安全示范县区，但仍然有一部分群众对创建工作不了解，个别群体对创建工作、食品安全投诉举报渠道了解不足，还需进一步加强宣传。

2.食品安全监管工作仍有欠缺。虽然昭化区食品安全状况总体平稳有序，但还存在一定的问题和不足，各相关单位还需加强重视，进一步强化工作举措，持续抓好食品安全监管，严格公正执法，加大违法惩戒力度，让辖区群众真正满意。

3.食品生产经营主体诚信守法意识有待提升。调查数据表明，有超过一半的被访者认为造成当前食品安全问题存在的的主

要原因是商贩利益熏心，这充分说明长期以来食品质量普遍不高，过期、变质等问题时有发生，消费者体验较差，导致消费者认为食品生产经营者唯利是图，漠视人的生命健康。

（二）改善食品安全建议

1.加强责任体系建设。强化各镇属地管理责任、部门监管责任和生产经营单位主体责任落实，构建起严密的食品安全责任体系。

2.营造良好食品安全氛围。全方位运用微信、网络媒体、社会宣传活动、广播、电视新闻等宣传形式，广泛宣传食品安全知识和法律法规，强化从业人员食品安全教育，构建“人人关心、人人参与”的良好局面。以企事业人员、农民（工）、个体经营户等群体为重点对象，持续开展省级食品安全示范县区创建工作成效宣传展示。深入辖区各中小学、幼儿园，开展食品安全知识和法律法规宣讲，提高师生维权意识。倡导诚信守法经营，支持行业协会建立行规行约和奖惩、自律、退出机制，切实提升生产经营者公德心和自律意识。

3.实施最严格的监管。严把产地环境安全关、农业投入品生产使用关、粮食收储质量安全关、食品加工质量安全关、流通销售质量安全关和餐饮服务质量安全关，构建从农田到餐桌全过程食品安全监管体系。针对食品安全评价相对较低的射箭、虎跳、元坝、清水、昭化、红岩、卫子等镇，强化对企事业单位、农（集）贸市场、建筑工地等重点场所及周边食品生产经营日常巡查，全

面排除食品安全风险隐患，让群众吃得放心。

4.实行最严厉的处罚。落实“处罚到人”要求，综合运用各种法律手段，对违法企业及其法定代表人、实际控制人、主要负责人等直接负责的主管人员和其他直接责任人员进行严厉处罚，大幅提高违法成本，实行食品行业从业禁止、终身禁业，对再犯从严从重进行处罚。

广元市昭化区食品安全委员会办公室

2020年9月15日



抄送：区委办，区政府办。

广元市昭化区食品安全委员会办公室

2020年9月15日 印发
